



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH,
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DAN KOMITMEN GURU
TERHADAP KINERJA GURU**

STUDI KASUS PADA SMA SANTA URSULA BSD

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

TESIS

Oleh:
VERONIKA MINARSIH
55112110016

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah, Efektivitas Komunikasi, Komitmen Guru, terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus pada SMA Santa Ursula BSD)**

Bentuk tesis : Riset Bisnis

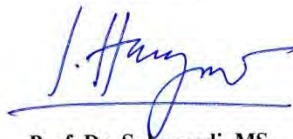
Nama : Veronika Minarsih

NIM : 55112110016

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2014

Pembimbing



Prof. Dr. Suharyadi, MS

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengesahkan

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah, Efektivitas Komunikasi, Komitmen Guru, terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus pada SMA Santa Ursula BSD)

Bentuk tesis : Riset Bisnis

Nama : Veronika Minarsih

NIM : 55112110016

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2014



Veronika Minarsih

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan serta atas segala rahmat dan karuniaNya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah, Efektivitas Komunikasi, Komitmen Guru, terhadap Kinerja Guru SMA Santa Ursula BSD.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Suster Francesco Marianti, OSU, selaku Koordinator Sekolah Santa Ursula BSD yang telah memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui studi lanjut di Universitas Mercu Buana Jakarta, selalu memberikan dukungan moril, materiil, serta semangat untuk terus maju dan optimal dalam segala aspek kehidupan.
2. Prof. Dr Suharyadi, MS, selaku dosen pembimbing yang dengan setia membimbing, memberikan semangat, memberi arahan dan masukan, serta mengkritisi setiap tulisan sehingga menghasilkan karya ilmiah yang layak untuk dibaca.
3. Dr. Triyanto, selaku Penguji dalam Seminar Proposal yang telah memberikan arahan dan masukan untuk kesempurnaan Tesis ini.
4. Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku Penguji pada Ujian Tesis yang telah memberi arahan dan masukan, serta mengkritisi setiap tulisan sehingga menghasilkan karya ilmiah yang layak untuk dibaca.

5. Prof. Dr. Didik. J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua program Studi Magister Manajemen memberi arahan dan masukan, serta mengkritisi setiap tulisan sehingga menghasilkan karya ilmiah yang layak untuk dibaca.
7. Michael Sulistiyanto, selaku suami yang selalu mendukung untuk menyelesaikan studi ini dan anakku Yohanes Vito Christian.
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
9. Rekan-rekan guru SMA Santa Ursula BSD yang telah memberikan bantuan, perhatian, dan semangatnya.

Semoga tulisan ini dapat berguna bagi semua pihak dan mampu menjadi pendorong untuk melakukan karya lain bagi sesama.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

Veronika Minarsih

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 UNIVERSITAS MERCU BUANA	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Gambaran Umum Sekolah Santa Ursula BSD	13
2.2. Semangat Pendiri	14

2.3. Profil Sekolah	15
2.4. Lingkungan Organisasional	17
2.5. Struktur Organisasi	20
2.6. Keragaman Sumber Daya Manusia	21

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka	23
3.1.1. Kepemimpinan	23
3.1.1.1. Pengertian Kepemimpinan	23
3.1.1.2. Teori dan Pendekatan Kepemimpinan	26
3.1.1.3. Gaya Kepemimpinan	28
3.1.1.4. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	29
3.1.1.5. Komponen Kepemimpinan Transformasional	31
3.1.2. Komunikasi	33
3.1.2.1. Pengertian Komunikasi	33
3.1.2.2. Pentingnya Komunikasi dalam Organisasi..	35
3.1.2.3. Proses Komunikasi	36
3.1.2.4. Saluran Komunikasi	37
3.1.2.5. Fungsi Komunikasi.....	38
3.1.2.6 Hambatan Komunikasi	39
3.1.2.7. Meningkatkan Efektivitas Komunikasi	47

3.1.3. Komitmen Organisasi	50
3.1.3.1. Definisi Komitmen Organisasi	50
3.1.3.2. Jenis Komitmen Organisasi	54
3.1.4. Kinerja	57
3.1.4.1. Pengertian Kinerja	57
3.1.4.2. Kompetensi Guru	61
3.2. Penelitian Terdahulu.....	67
3.3. Rerangka Pemikiran	73
3.4. Hipotesis	74

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	75
4.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	76
4.3. Lokasi Penelitian	76
4.4. Variabel Penelitian	76
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian	84
4.6. Subyek dan Obyek Penelitian.....	84
4.7. Jenis dan Sumber Data	85
4.8. Teknik Pengumpulan Data	86
4.9. Metode Analisis Data	88

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	95
--	----

5.1.1. Profil Responden.....	95
5.1.1.1. Jenis Kelamin	95
5.1.1.2. Lokasi Kerja	96
5.1.1.3. Masa Kerja	97
5.1.1.4. Usia.....	97
5.1.1.5. Pendidikan Terakhir	98
5.1.1.6. Status Guru	99
5.2. Hasil Penelitian	99
5.2.1. Statistik Deskriptif	99
5.2.1.1. Variabel Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah	100
5.2.1.2. Variabel Efektivitas Komunikasi	102
5.2.1.3. Variabel Komitmen Guru	104
5.2.1.4. Variabel Kinerja Guru	105
5.2.2. Statistik Inferensial	107
5.2.2.1. Model Pengukuran	107
5.2.2.2. Hasil Uji Validitas Konvergen	108
5.2.2.3. Hasil Uji Validitas Diskriminan	118
5.2.2.4. Hasil Uji Reliabilitas	119
5.2.2.5 Uji Korelasi Pembentuk Konstruk Dimensi .	120
5.2.3. Hasil Pengujian Hipotesis	130

5.2.4.Pembahasan	138
5.2.4.1. Interpretasi Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Efektivitas Komunikasi.....	139
5.2.4.2. Interpretasi Pengaruh Efektivitas Komunikasi terhadap Kinerja Guru	141
5.2.4.3. Interpretasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Komitmen Guru.....	145
5.2.4.4. Interpretasi Pengaruh Komitmen Guru terhadap Kinerja Guru	146
5.2.4.5. Interpretasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru	149
5.2.4.6. Interpretasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah, Efektivitas Komunikasi, Komitmen Guru terhadap Kinerja Guru	152

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	154
6.2. Saran.....	155

DAFTAR PUSTAKA	160
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	174
-----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	200
----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1. Tingkat Ketidaktertiban Kerja di SMA Santa Ursula BSD Bulan Agustus 2012 sampai dengan Bulan Desember 2013	8
Tabel II.1. Keragaman Ijazah Staf Guru	21
Tabel II.2. Keragaman Usia Staf Guru SMA Santa Ursula BSD	22
Tabel II.3. Keragaman Kepegawaian Staf Guru SMA Santa Ursula BSD	22
Tabel IV.1. Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah	77
Tabel IV.2. Operasionalisasi Variabel Efektivitas Komunikasi	78
Tabel IV.3. Operasionalisasi Variabel Komitmen Guru	80
Tabel IV.4. Operasionalisasi Variabel Kinerja Guru	83
Tabel V.1. Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel V.2. Klasifikasi Responden berdasarkan Lokasi Kerja	96
Tabel V.3. Klasifikasi Responden berdasarkan Masa Kerja	97
Tabel V.4. Klasifikasi Responden berdasarkan Usia	98
Tabel V.5. Klasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan Akhir	98
Tabel V.6. Klasifikasi Responden berdasarkan Status Guru	99
Tabel V.7. Kategori Nilai Butir Pernyataan	100
Tabel V.8. Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah .	101
Tabel V.9. Statistik Deskriptif Variabel Efektivitas Komunikasi	103
Tabel V.10. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Guru	104
Tabel V.11. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Guru	105

Tabel V.12. <i>Outer Loading</i> Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah	109
Tabel V.13. <i>Outer Loading</i> Efektivitas Komunikasi	110
Tabel V.14. <i>Outer Loading</i> Komitmen Guru	111
Tabel V.15. <i>Outer Loading</i> Kinerja Guru	112
Tabel V.16. Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	113
Tabel V.17. <i>Outer Loading</i> Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah setelah Evaluasi Terakhir	114
Tabel V.18. <i>Outer Loading</i> Efektivitas Komunikasi setelah Evaluasi Terakhir	115
Tabel V.19. <i>Outer Loading</i> Komitmen Guru setelah Evaluasi Terakhir	116
Tabel V.20. <i>Outer Loading</i> Kinerja Guru setelah Evaluasi Terakhir	116
Tabel V.21. Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) dan Akar Kuadrat	117
Tabel V.22. Nilai Akar Kuadrat AVE Setiap Variabel dan Nilai Korelasi antar variabel Laten	118
Tabel V.23. Nilai <i>Composite Reliability</i>	119
Tabel V.24. <i>Path Coefficients</i> dan <i>T-Values</i> Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah	121
Tabel V.25. <i>Path Coefficients</i> dan <i>T-Values</i> Efektivitas Komunikasi	122
Tabel V.26. <i>Path Coefficients</i> dan <i>T-Values</i> Komitmen Guru	124
Tabel V.27. <i>Path Coefficients</i> dan <i>T-Values</i> Kinerja Guru	126

Tabel V.28. <i>Path Coefficients dan R-Square</i>	129
Tabel V.29. Hasil Pengujian Hipotesis	132
Tabel V.30 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	136



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Struktur Organisasi Sekolah Santa Ursula BSD	21
Gambar III.1. Proses Komunikasi	36
Gambar III.2. Rerangka Pemikiran	73
Gambar V.1. Hasil <i>Path Coefficient</i> antar Variabel dan <i>Loading Factor</i> Setiap Indikator yang Menjelaskan Variabel.....	127
Gambar V.2. Hasil Pengujian Model	130



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	165
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	172
Lampiran 3 <i>Cross Loading</i>	186
Lampiran 4 <i>Overview, Latent Variable Correlations</i> dan Akar AVE, <i>Path</i> <i>Coefficients</i>	194
Lampiran 5 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i>	197
Lampiran 6 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	200

