

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Remunerasi dan *Employee Engagement*  
terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Sandi Negara  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Dwi Indah Retnoningtyas  
NIM : 55111120329  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 17 Februari 2014

Pembimbing Utama

Dr. Anik Trisuwarni, M.M.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,  
Direktur Program Pascasarjana

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, M.E.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Pengaruh Remunerasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Sandi Negara

Nama : Dwi Indah Retnoningtyas

NIM : 55111120329

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Februari 2014

Merupakan hasil studi Magister Manajemen, sebagai karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Februari 2014

Dwi Indah Retnoningtyas

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrokhiiim.

Assalamua'laikum wr.wb.

Puji syukur atas segala nikmat serta karunia selalu terpanjatkan kepada Allah SWT, Rabb Semesta Alam, karena atas segala ridho yang telah diberikannya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Remunerasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Sandi Negara”. Shalawat serta salam selalu tecurahkan kepada Nabi Agung, Pembawa Risalah *Rahmatan lil Alamin*, Muhammad saw yang telah membawa kita kepada masa keemasan sehingga penulis dapat memahami dan melaksanakan kewajiban menuntut ilmu.

Segala bantuan dan dukungan telah mengalir dari berbagai pihak dalam penyelesaian tugas akhir ini. Untuk itu, penulis sampaikan rasa terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Anik Trisuwarni, M.M., selaku pembimbing Tesis yang selama ini telah berkenan memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan semangat kepada penulis di dalam menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. Lien Herliani Kusumah, M.T. dan Dr. Rina Astini, M.M., selaku Penguji pada Seminar Proposal dan Sidang Tesis yang telah memberikan arahan di dalam proses penyelesaian Tesis ini.
3. Dr. Augustina Kurniasih, M.E., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah mendukung proses penulisan Tesis ini.
4. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat iman, nikmat Islam, dan nikmat sehat. Terima kasih atas segala petunjuk dan rizki-Mu ya Rabb.
5. Mama, Mama, Mama, dan Papa tercinta, serta Mbak Pratamaningtyas Anggraini, yang telah memberikan dukungan doa, kasih sayang yang tulus, serta kehangatan keluarga.
6. Rekan-rekan MM UMB XX, yang telah memberikan suka, duka, canda, dan tawa selama kuliah di UMB ini.

7. Mas Sukandar yang telah memberikan semangat, dukungan, doa, serta pelajaran untuk memaknai arti sebuah kejujuran, keikhlasan, dan kesetiaan.

Serta kepada pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuannya. Semoga segala doa, bantuan, serta dukungan yang diberikan menjadi amal ibadah dihadapan Allah SWT, amien. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan Tesis ini terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk menyempurnakan Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca serta dapat berkontribusi terhadap ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu persandian pada khususnya.



Penulis

*Ndah*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Permasalahan .....	8
1.2.1. Identifikasi Permasalahan .....	8
1.2.2. Rumusan Permasalahan .....	8
1.2.3. Batasan Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II PROFIL LEMBAGA SANDI NEGARA</b>	
2.1. Sejarah Singkat Organisasi .....	12
2.2. Lingkup Organisasi .....	13

2.3. Sumber Daya Manusia .....	15
2.4. Potensi dan Permasalahan .....	24

### **BAB III KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

3.1. Kajian Teori .....	26
3.1.1. Remunerasi.....	26
3.1.2. <i>Employee Engagement</i> .....	36
3.1.3. Kinerja Pegawai .....	48
3.2. Penelitian Terdahulu .....	56
3.3. Kerangka Berpikir .....	60
3.3.1. Hubungan antara Remunerasi dan Kinerja Pegawai .....	60
3.3.2. Hubungan antara <i>Employee Engagement</i> dan Kinerja Pegawai.....	61
3.3.3. Model Kerangka Berpikir.....	63
3.4. Hipotesis Penelitian .....	63

### **BAB IV METODELOGI PENELITIAN**

4.1. Desain Penelitian .....	65
4.2. Lokasi Penelitian .....	65
4.3. Pendekatan Penelitian.....	66
4.4. Definisi Operasional Variabel .....	67
4.4.1. Variabel Remunerasi .....	67
4.4.2. Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	68
4.4.3. Variabel Kinerja Pegawai .....	68
4.5. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Sampel .....	71
4.5.1. Populasi .....	71
4.5.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	72
4.5.3. Sampel .....	73
4.6. Data dan Sumber Data .....	75
4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	76
4.8. Metode Analisis Data .....	78

4.8.1. Teknik Pengolahan Data.....	78
4.8.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	80
4.8.3. Teknik Analisis Data dan Pengujian .....	83
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	95
5.1.1. Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	96
5.1.2. Pendidikan Terakhir Responden Penelitian.....	96
5.1.3. Usia Responden Penelitian .....	97
5.1.4. Masa Kerja Responden Penelitian .....	98
5.1.5. Pangkat/Golongan Responden Penelitian.....	98
5.2. Hasil Penelitian.....	99
5.2.1. Analisis Deskriptif Variabel .....	99
5.2.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	102
5.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	109
5.2.4. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	113
5.2.5. Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel .....	120
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	125
5.3.1. Analisis Pengaruh <i>Employee Engagement</i> ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	125
5.3.3. Analisis Pengaruh Remunerasi ( $X_1$ ) dan <i>Employee Engagement</i> ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	126
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	128
6.2. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN.....	138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	166

## DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
Tabel I.1. Tingkatan Nilai Korupsi Negara-Negara Asia Tahun 2013 .....	2
Tabel I.2. Evaluasi AKIP Lembaga Sandi Negara 2009-2013 .....	4
Tabel I.3. <i>Turnover</i> Pegawai Lemsaneg 2008-2012 .....	6
Tabel I.4. Alasan <i>Turnover</i> Pegawai Lemsaneg .....	7
Tabel II.1. Pegawai Lembaga Sandi Negara per Oktober 2013.....	15
Tabel III.1. Penelitian Terdahulu .....	57
Tabel IV.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	68
Tabel IV.2. Populasi JFU Lemsaneg di Setiap Unit Kerja .....	71
Tabel IV.3. Jumlah Sampel Penelitian.....	75
Tabel IV.4. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi Normal.....	92
Tabel IV.5. Matriks Korelasi antar Dimensi.....	94
Tabel V.1. Karakteristik Responden.....	95
Tabel V.2. Uji Validitas Indikator Variabel Remunerasi.....	103
Tabel V.3. Uji Validitas Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	105
Tabel V.4. Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja Pegawai .....	106
Tabel V.5. Uji Reliabilitas Indikator Penelitian.....	108
Tabel V.6. Uji <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Factors</i> .....	111
Tabel V.7. Uji Statistik $R^2$ Variabel Remunerasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	113
Tabel V.8. Uji Statistik F Variabel Remunerasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai secara Simultan .....	114
Tabel V.9. Uji Statistik t Variabel Remunerasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai secara Parsial.....	116
Tabel V.10. Korelasi antar Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	121
Tabel V.11. Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel .....	123



## DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
Gambar II.1. Struktur Organisasi Lemsaneg .....	23
Gambar III.1. Komponen Remunerasi .....	34
Gambar III.2. Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	40
Gambar III.3. Kerangka Berpikir .....	63
Gambar IV.1. Macam-macam Teknik Sampling .....	72
Gambar V.1. Grafik Normal <i>P-Plot Regression Standardized Residual</i> .....	110
Gambar V.2. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	112
Gambar V.3. Kurva Uji Statistik F Variabel Remunerasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai secara Simultan .....	115
Gambar V.4. Kurva Uji Statistik t Variabel Remunerasi terhadap Kinerja Pegawai .....	117
Gambar V.5. Kurva Uji Statistik t Variabel <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	118

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	Judul Lampiran
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Olahan Kuesioner
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Regresi Berganda
Lampiran 7	Hasil Uji Korelasi Dimensi antar Variabel
Lampiran 8	Riwayat Hidup Penulis

