



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
PENGETAHUAN ZAKAT DAN SIKAP TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK MUSLIM**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

MUHAMMAD YUSUF

55511120012

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2015

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pengetahuan Zakat Dan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim**

Nama : Muhammad Yusuf

NIM : 55511120012

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Juli 2015

Pembimbing



Dr. Tubagus Ismail, SE., MM., Ak

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana Ketua

Program studi magister Akuntansi



Prof. Dr. Didik Rachbini



Dr. Istianingsih MS. Ak. CA. CSRS

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pengetahuan Zakat Dan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim**

Nama : Muhammad Yusuf

NIM : 55511120012

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Juli 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Depok, Juli 2015

METERAI
TEMPEL
08697ADF215427348
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Muhammad Yusuf



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena hanya rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta setitik ilmu yang semoga bermanfaat dan berkah, sehingga penyusunan tesis ini dapat selesai. Penyusunan Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Magister Akuntansi pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada semua pihak atas segala dukungan, bantuan, dan bimbingan selama proses studi dan proses penyusunan tesis ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Istianingsih MS. Ak. CA. CSRS, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi.
3. Bapak Dr. Tubagus Ismail, SE., MM., Ak selaku Dosen Pembimbing, atas ketulusan hati, kesabarannya dalam membimbing penulis, serta memberikan masukan dan motivasi dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu baik dalam teori, sharing, studi kasus bahkan setiap presentasi yang bermanfaat.

5. Seluruh staf administrasi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana baik POP, BAK khususnya TU yang telah membantu penulis dalam proses belajar dan kegiatan selama menempuh pendidikan.
6. Ayahanda dan Ibunda tercinta Sukidi dan Cicih Sukaesih yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materiil selama penulis menempuh masa pendidikan hingga terselesaikan tesis ini, dan juga kakak-kakakku tersayang (Kak Iyam, Kak Tanti, dan Kak Yekti) yang senantiasa memberikan pengertian dan dukungan selama studi hingga selesainya tesis ini.
7. Istriku tercinta Fifi Sandera beserta putri cantikku Dzakkiyya Talita Sakhi yang senantiasa mencurahkan cinta dan doa untuk ayah sehingga memberikan semangat dalam penyusunan tesis ini.
8. Keponakan-keponakan penulis yang lucu-lucu yang selalu menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Bapak, Ibu di P2 Humas Kantor Pusat Dirjen Pajak dan KPP Kota Depok yang banyak membantu dalam proses penyusunan tesis, khususnya Bapak Daulay yang telah banyak memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan tesis ini.
10. Bapak, Ibu Badan Amil Zakat Kota Depok, khususnya Ibu Ida yang telah banyak memberikan informasi dalam penyusunan tesis ini.
11. Semua sahabat seperjuanganku di kelas Magister Akuntansi Mercu Buana kampus menteng dan meruya, khususnya Kang Deden dan Mas Basit yang selalu membantu dan memberi semangat.

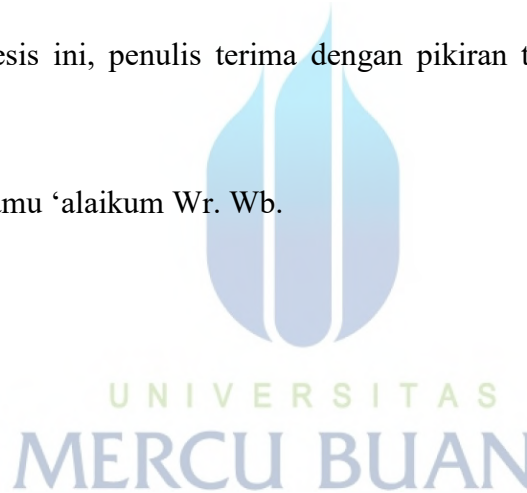
12. Sahabat-sahabat penulis Heri Purnomo, Jeng Yayu dan Yeyen Sundari yang telah membantu penulis dalam proses penulisan tesis ini.

13. Semua pihak yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.


Semoga segala bentuk bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. *Jaza-kumullah ah-sana al-jala'*.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanyalah Milik Allah SWT. Sehingga pada akhirnya, segala saran dan masukan atas kekurangan tesis ini, penulis terima dengan pikiran terbuka dan ucapan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.



Depok, Juni 2015



Muhammad Yusuf

ABSTRACT

The synergy of tax and zakat regulation contained in the law of Republic Indonesia number 38 of 1999 on zakat management and number 17 of 2000 on income tax, can be seen as step forward in the integration of tax and zakat. The Muslim taxpayers' knowledge about the existence of this synergy is important for cultivating obedient behaviour that can affect taxpayer's attitude in implementing tax compliance by making zakat as a deduction of taxable income.

This thesis discusses the influences of tax knowledge, knowledge of zakat, and tax compliance attitude of muslim taxpayers. In this case, the author focuses on the direct and indirect influences between tax knowledge, knowledge of zakat, and tax compliance attitude of muslim taxpayers.

This research was conducted on 178 respondents, which are KPP Pratama taxpayers of the City of Depok, by taking samples directly in the field, with the use of questionnaires as a data collection tool. Structural Equation Modeling (SEM) was used for data analysis, using the SPLS 2.0 program.

The results showed that there is a direct influence of tax knowledge, knowledge of zakat, and tax compliance attitude of muslim taxpayers. The results also indicated the indirect influence between tax knowledge, knowledge of zakat, and tax compliance attitude of muslim taxpayers.

Key Words : Tax Knowledge, pengetahuan Zakat, Theory of Planned Behavior, Attitude, Tax Compliance and Government Regulation

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Sinergi peraturan perpajakan dan zakat yang tercantum dalam Penetapan Undang-undang Nomor 38 tahun 1999 tentang Pengelolaan Zakat, dan Undang-undang Nomor 17 Tahun 2000 tentang Pajak Penghasilan dapat dipandang sebagai langkah maju dalam integrasi pajak dengan zakat. Pengetahuan wajib pajak muslim mengenai adanya sinergi peraturan pajak dan zakat penting untuk menumbuhkan perilaku patuh yang dapat mempengaruhi sikap wajib pajak untuk melaksanakan kepatuhan pajak dengan menjadikan zakat sebagai pengurang penghasilan kena pajak.

Tesis ini membahas tentang pengaruh pengetahuan pajak, pengetahuan zakat dan sikap terhadap kepatuhan wajib pajak muslim. Dalam hal ini penulis fokus meneliti pengaruh langsung antara pengetahuan pajak, pengetahuan zakat dan sikap terhadap kepatuhan wajib pajak muslim serta meneliti pengaruh tidak langsung antara pengaruh pengetahuan pajak dan pengetahuan zakat terhadap sikap wajib pajak muslim dalam melaksanakan kepatuhan pajaknya.

Penelitian dilakukan terhadap 178 responden di Kota Depok yang merupakan wajib pajak KPP Pratama Kota Depok, dengan mengambil sampel dilapangan secara langsung dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Analisis data dilakukan melalui *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan program *SPLS 2.0*.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh langsung antara pengetahuan pajak, pengetahuan zakat dan sikap terhadap kepatuhan wajib pajak muslim. Hasil penelitian juga menunjukkan adanya pengaruh tidak langsung antara pengetahuan pajak dan pengetahuan zakat terhadap sikap wajib pajak muslim dalam melaksanakan kepatuhan pajaknya.

Key Words : Pengetahuan Pajak, Pengetahuan Zakat, Sikap, Kepatuhan Pajak dan Regulasi Pemerintah

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan tesis.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Kajian Teori	10
2. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Kerangka Pemikiran.....	33
C. Perumusan Hipotesis	
1. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Muslim Tentang Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak	36
2. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Muslim Tentang Zakat Terhadap Kepatuhan Pajak	37
3. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Muslim Terhadap Kepatuhan Pajak	38

4. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Sikap Wajib Pajak Muslim	39
5. Pengaruh Pengetahuan Zakat Terhadap Sikap Wajib Pajak Muslim	40
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
A. Objek Penelitian.....	41
B. Sasaran Penelitian.....	41
C. Lokasi Penelitian.....	45
D. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lokasi Penelitian	45
BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	47
B. Definisi dan Operasional Variabel	47
C. Pengukuran Variabel.....	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian	49
E. Metode Pengumpulan Data	50
F. Metode Analisis.....	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Responden	60
B. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	63
C. Analisis Data dan Evaluasi Model dengan Metode PLS	66
D. Pengujian Hipotesis	78
E. Pembahasan	79
BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Simpulan	82
B. Implikasi Kebijakan	83
C. Keterbatasan Penelitian	84
D. Saran Penelitian Mendatang	85

Daftar Pustaka	86
Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran	



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Total Penerimaan Pajak dan Zakat Indonesia Periode 2009 – 2013	2
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Depok Berdasarkan Agama	7
Tabel 1.3 Total Penerimaan Pajak dan Zakat Kota Depok Periode 2009 – 2014	7
Tabel 2.1 Perbedaan Pajak dan Zakat	17
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Kota Depok	43
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Depok Berdasarkan Agama	44
Tabel 3.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Depok Tahun 2010 – 2014	45
Tabel 3.4 Tingkat Kepatuhan Wajib Zakat Badan Amil Zakat Depok Tahun 2010 – 2014	46
Tabel 4.1 Variabel Penelitian	48
Tabel 5.1 Distribusi Kuisisioner	60
Tabel 5.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 5.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 5.5 Profil Responden Berdasarkan Aktivitas Memperoleh Penghasilan	63
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	63
Tabel 5.7 Uji <i>Outer Loading</i>	67
Tabel 5.8 Uji <i>Cross Loading</i>	68
Tabel 5.9 AVE dan Indeks Korelasi	69
Tabel 5.10 <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 5.11 <i>R-Square</i>	72
Tabel 5.12 Hasil <i>Inner Weights</i>	75

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Skema Theory of Planned Behavior	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 2.3 Model Penelitian dan Predicted Sign	36
Gambar 4.1 Bentuk Model Penelitian	52
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Penelitian	56
Gambar 5.1 <i>Full Structural Model</i>	74



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Surat Izin Penelitian Dari Direktorat Jenderal Pajak
- Lampiran II Lembar Persetujuan Menjadi Lokasi Penelitian
- Lampiran III Kuisisioner Penelitian
- Lampiran IV Tabulasi Profil Responden
- Lampiran V Tabulasi Hasil Kuisisioner
- Lampiran VI Hasil Pengolahan Data

