

DAFTAR GAMBAR

| | Hal |
|---|-------|
| Gambar 1.1 Rute Transjakarta Koridor 7C Cibubur - BKN Cawang | I-4 |
| Gambar 2.1 Rute Transjakarta Koridor 7C Cibubur - BKN Cawang | II-8 |
| Gambar 2.2 Diagram Cartesius “ <i>Importance – Performance Analysis</i> ” | II-21 |
| Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian Tugas Akhir | III-1 |
| Gambar 3.2 Lokasi Penelitian Cibubur - BKN | III-2 |
| Gambar 3.2 Grafik Uji Chi Kuadrat | III-7 |
| Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | IV-12 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia | IV-13 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | IV-13 |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan | IV-14 |
| Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan | IV-15 |
| Gambar 4.6 Grafik Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepuasan Penumpang | IV-28 |
| Gambar 4.7 Diagram Kartesius <i>Importance Performance analysis</i> | IV-29 |
| Gambar 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Kinerja Pelayanan | IV-33 |
| Gambar 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Kepuasan Penumpang | IV-34 |