

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Standar Pelayanan menurut Dirjen Perhubungan Darat	II-12
Tabel 2.2 Kriteria Penilaian	II-12
Tabel 2.3 Penilaian Kinerja dan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert	II-18
Tabel 2.4 Penilaian Tingkat Kepuasan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert	II-19
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	II-23
Tabel 4.1 Data <i>Load Factor</i> Rute Cibubur – BKN Senin Pagi	IV-1
Tabel 4.2 Data <i>Load Factor</i> Rute Cibubur – BKN Senin Sore	IV-2
Tabel 4.3 Data <i>Load Factor</i> Rute BKN - Cibubur Senin Pagi	IV-2
Tabel 4.4 Data <i>Load Factor</i> Rute BKN - Cibubur Senin Sore	IV-2
Tabel 4.5 Data <i>Load Factor</i> Rute Cibubur – BKN Rabu Pagi	IV-3
Tabel 4.6 Data <i>Load Factor</i> Rute Cibubur – BKN Rabu Sore	IV-3
Tabel 4.7 Data <i>Load Factor</i> Rute BKN - Cibubur Rabu Pagi	IV-4
Tabel 4.8 Data <i>Load Factor</i> Rute BKN - Cibubur Rabu Sore	IV-4
Tabel 4.9 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi di Halte Cibubur Pagi	IV-5
Tabel 4.10 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi di Halte BKN Pagi	IV-6
Tabel 4.11 Rata-rata (<i>Headway</i>) & Frekuensi rute Cibubur dan BKN Pagi	IV-6
Tabel 4.12 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi di Halte BKN Sore	IV-7
Tabel 4.13 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi di Halte Cibubur Sore	IV-7
Tabel 4.14 Rata-rata (<i>Headway</i>) & Frekuensi rute BKN dan Cawang Pagi	IV-8
Tabel 4.15 Hasil Analisis Waktu Perjalanan	IV-8

Tabel 4.16 Hasil Analisis Kecapatan Perjalanan	IV-9
Tabel 4.17 Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional Transjakarta.....	IV-11
Tabel 4.18 Jenis Kelamin Responden	IV-12
Tabel 4.19 Usia Responden	IV-12
Tabel 4.20 Pendidikan Terakhir Responden.....	IV-13
Tabel 4.21 Pekerjaan Responden	IV-14
Tabel 4.22 Frekuensi Penggunaan Transjakarta Responden Dalam 1 Minggu..	IV-15
Tabel 4.23 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Pelayanan Dalam Dimensi Kehandalan (<i>Reliability</i>).....	IV-16
Tabel 4.24 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang Dalam Dimensi Kehandalan (<i>Reliability</i>).....	IV-16
Tabel 4.25 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Pelayanan Dalam Dimensi Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	IV-18
Tabel 4.26 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang Dalam Dimensi Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>).....	IV-18
Tabel 4.27 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Pelayanan Dalam Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>)	IV-20
Tabel 4.28 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang Dalam Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>)	IV-20
Tabel 4.29 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Pelayanan Dalam Dimensi Empati (<i>Empathy</i>)	IV-22
Tabel 4.30 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang Dalam Dimensi Empati (<i>Empathy</i>)	IV-22
Tabel 4.31 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Pelayanan Dalam Dimensi Berwujud (<i>Tangibles</i>).....	IV-24

Tabel 4.32 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang Dalam Dimensi Berwujud (<i>Tangibles</i>).....	IV-24
Tabel 4.33 Perhitungan Rata-Rata dari Tingkat Kepuasan Penumpang dan Tingkat Kinerja Pelayanan	IV-26
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pelayanan (X).....	IV-32
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Penumpang (Y).....	IV-32
Tabel 4.36 Hasil Uji Reliabilitas.....	IV-34
Tabel 4.37 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pelayanan dalam Kuadran II.....	IV-35
Tabel 4.38 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Penumpang dalam Kuadran II.....	IV-35
Tabel 4.39 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran II.....	IV-36
Tabel 4.40 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pelayanan dalam Kuadran III.....	IV-37
Tabel 4.41 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Penumpang dalam Kuadran III.....	IV-37
Tabel 4.42 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran III	IV-38
Tabel 4.43 Rata – Rata Tingkat Kinerja Pelayanan dalam Kuadran IV.....	IV-39
Tabel 4.44 Rata – Rata Tingkat Kepuasan Penumpang dalam Kuadran IV.....	IV-39
Tabel 4.45 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran IV	IV-39
Tabel 4.46 Perhitungan Pertumbuhan Penumpang Tiap Tahun	IV-41