

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat karunianya maka Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS TRANSJAKARTA (RUTE CIBUBUR – BKN)” dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata – 1 di program studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil, Universitas Mercu Buana, Bekasi.

Penyusunan laporan ini disusun berdasarkan hasil pengamatan dan pembelajaran langsung di lapangan dan telah melewati beberapa tahapan serta melibatkan berbagai pihak sebagai pendukung materi. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu menyelesaikan laporan ini :

1. Bapak Muhammad Isradi, ST, MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah memberikan waktu serta pengarahan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Bapak Muhammad Isradi, ST, MT selaku Sekertaris Program Studi jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana, Bekasi.
3. Para Dosen jurusan Teknik Sipil Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
4. Ibu, Ayah dan kedua adik saya yang selalu memberikan *support* dan doa kepada penulis.
5. Teman-teman di kampus khususnya mahasiswa dan mahasiswi dari Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana, Bekasi.

6. Sakinah Qalbiyah, Jefry Valentin, Seto Prasetyo sebagai sahabat saya yang selalu memberi dukungan, spirit, dan pengertian, serta doa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Tanpa mengurangi rasa hormat untuk teman-teman yang tidak disebut namanya satu persatu, terima kasih atas dukungan dan waktunya.

Penulisan laporan ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, tetapi berbagai macam keterbatasan dalam Tugas Akhir ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dari pembaca Tugas Akhir ini.

Jakarta, Agustus 2019

Raihan Wahyu Utomo



UNIVERSITAS
MERCU BUANA