



**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan, dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata Satu (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja dan Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Transjakarta (Rute Cibubur – BKN)

Disusun oleh :

Nama : Raihan Wahyu Utomo

Nomor Induk Mahasiswa : 41114320022

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Telah diajukan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang sarjana, Tanggal 9 Agustus 2019

**Pembimbing**

**Ir. Muhammad Isradi, MT., IPM**

**Ketua Penguji**

**Dr. Andri Irfan Rifai, ST, MT.**

**Sekretaris Program Studi Teknik Sipil**

**Ir. Muhammad Isradi, MT., IPM**



**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan, dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata Satu (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja dan Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Transjakarta (Rute Cibubur – BKN)

Disusun oleh :

Nama : Raihan Wahyu Utomo

Nomor Induk Mahasiswa : 41114320022

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Telah diajukan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang sarjana, Tanggal 9 Agustus 2019

**Pembimbing**

**Ir. Muhammad Isradi, MT., IPM**

**Ketua Penguji**

**Dr. Andri Irfan Rifai, ST, MT.**

**Ketua Program Studi Teknik Sipil**

**Acep Hidayat, ST, MT.**