

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP
PELAYANAN BUS TRANS JAKARTA (RUTE CIBUBUR – BKN)**

Diajukan sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana teknik Strata 1 (S-1)



Disusun Oleh :

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Raihan Wahyu Utomo
41114320022

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

2019