ABSTRAK

Penyampaian infomasi data KPR kepada nasabah masih dilakukan secara manual oleh Bank melalui customer service dimana nasabah perlu mengantri terlebih dulu untuk bertemu dengan customer service. Hal tersebut dinilai kurang efisien dikarenakan banyak hal yang dikerjakan di customer service seperti pendaftaran nasabah baru, registrasi nasabah yang mengajukan KPR sehingga nasabah yang hanya ingin mendapatkan informasi data KPR mereka harus mengantri untuk waktu yang lama.

Penggunaan RFID dinilai dapat membantu untuk mengurangi jumlah antrian nasabah yang ingin mendapatkan informasi data KPR yang mereka mililki. Dengan menggunakan RFID dan sistem informasi berbasis WEB, data KPR dapat lebih mudah diakses oleh nasabah untuk mendapatkan informasi tersebut. Informasi yang mereka dapatkan dapat berupa jumlah angsuran, perubahan bunga pertahun, jumlah kpr yang mereka ambil dan jumlah sisa saldo KPR. Sistem informasi data KPR ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan pembuatan database menggunakan software XAMPP ver 3.2.2 dan bahasa pemograman PHP.

Kata Kunci: *sistem informasi*, *RFID*, *nasabah*, *PHP,MySQL, XAMPP*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/