



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA AUDITOR
DENGAN TINDAKAN SUPERVISI SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING*
(Studi Empiris Pada Kantor Inspektorat Jenderal Kementerian
Perhubungan)**

UNIVERSITAS
TESIS
MERCU BUANA

Oleh :

**DIANA SAMOSIR
5551120013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA AUDITOR
DENGAN TINDAKAN SUPERVISI SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING*
(Studi Empiris Pada Kantor Inspektorat Jenderal Kementerian
Perhubungan)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

Oleh :

**DIANA SAMOSIR
5551120013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor dengan Tindakan Supervisi Sebagai Variabel *Moderating* (Studi Empiris Pada Kantor Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan)

Nama : Diana Samosir

N I M : 55511120013

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Desember 2015

Mengesahkan

Pembimbing,



Dr. Yudhi Herliansyah, AK, M.Si, CA, CSRA, CPAI

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi



Dr. Istianingsih, MS.Ak, Ak, CA, CSRS

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor dengan Tindakan Supervisi Sebagai Variabel *Moderating* (Studi Empiris Pada Kantor Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan)

Nama : Diana Samosir

NIM : 55511120013

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Desember 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2015


Diana Samosir

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan ketetapan serta membukakan kesempatan sehingga tesis yang berjudul: ***“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor dengan Tindakan Supervisi Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Kantor Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan)”*** ini dapat selesai tepat waktu. Penyusunan karya akhir ini dimaksudkan untuk menyelesaikan studi Strata Dua (S2) dan memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Program Pasca Sarjana di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, AK., M.Si, CA, CSRA, CPAI sebagai Dosen Pembimbing II atas bantuan, bimbingan dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
3. Ibu Istianingsih, MS. Ak, AK, CA, CSRS sebagai Ketua Program Studi Magister Akutansi.
4. Bapak kasiran Samosir dan Ibu Rasmi Panjaitan, orang tua saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
5. Bonggosna H.P Sagala suami saya yang membantu dan memberikan sarannya.
6. Rita Dewi Herawati beserta suami, Robert Tigor Fenky beserta istri dan Maju beserta istri buat semua bantuan dalam penyelesaian tesis ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan sesuatu yang berarti kepada penulis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, maka mohon maaf yang sebesar-besarnya atas

penulisan karya akhir ini yang mungkin banyak terdapat kekurangan, kesalahan, kekeliruan dan masih jauh dari sempurna.

Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna perbaikan selanjutnya, karena sesuatu yang telah terlaksana bukanlah berarti semua telah sempurna, bahkan akan semakin tampak akan kekurangannya.

Akhirnya penulis menyerahkan segala ketentuan dan urusan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Semoga karya akhir ini berguna. Sekian atas perhatiannya.

Jakarta, Desember 2015

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Motivasi	10
2. Kinerja Auditor	18
3. Kualitas Sumber Daya Manusia	23
4. Komitmen Organisasi	30
5. Motivasi Kerja	39
6. Tindakan Supervisi	46
B. Penelitian Terdahulu	51
C. Rerangka Pemikiran.....	57

	D. Hipotesis.....	57
BAB III	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
	A. Visi dan Misi Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan	64
	B. Tugas dan Fungsi Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan.....	65
	C. Struktur Organisasi Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan.....	66
	D. Sumber Daya Manusia	66
BAB IV	DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	68
	B. Definisi dan Operasional Variabel.....	68
	C. Pengukuran Variabel.....	73
	D. Sumber dan Jenis Data	74
	E. Populasi dan Sampel	74
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	75
	G. Metode Analisis	76
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Obyek	87
	B. Deskripsi Data Penelitian.....	91
	C. Uji Kualitas Data	94
	1. Hasil Uji Validitas Konstruk (Construct Validity).....	94
	2. Hasil Uji Reabilitas	95
	D. Uji Prasyarat Analisis	98
	1. Uji Normalitas.....	98
	2. Uji Homogenitas	99
	3. Uji Signifikansi dan Linieritas	101
	E. Pengujian Hipotesis.....	104
	1. Analisis regresi berganda	105
	2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	105
	3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	106
	4. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	107

F. Pembahasan	110
BAB VI PENUTUP	
A. Simpulan	117
B. Keterbatasan	118
C. Implikasi.....	119
D. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	196

