

| |
|--|
| UNIVERSITAS MERCU BUANA |
| Sumber : S |
| Tanggal : 25/5/13 |
| No. Reg. : 1. T14152063 2. TM/SI/15/179 |



MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, BUDAYA ORGANISASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DIREKTORAT BINA USAHA PERDAGANGAN
KEMENTERIAN PERDAGANGAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

oleh

**SUSI DWIMARTININGDYAH
55111110151**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional, budaya organisasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Direktorat Bina Usaha Perdagangan Kementerian Perdagangan. Pengumpulan data primer dilakukan melalui kuesioner dan menggunakan sampel *purposive* dengan total sampel 38 pegawai Direktorat Bina Usaha Perdagangan Kementerian Perdagangan. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda. Hasil pengolahan data secara parsial variabel kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan secara simultan kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional, budaya organisasi dan motivasi sukses berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Pengaruh paling dominan ditunjukkan oleh budaya organisasi. Rekomendasi dari penelitian ini, organisasi memberikan pelatihan dan training, pemberian motivasi dengan memanggil motivator, melakukan *outbond* untuk meningkatkan rasa kebersamaan yang akan meningkatkan kinerja pegawai kinerja pegawai Direktorat Bina Usaha Perdagangan Kementerian Perdagangan, maka budaya organisasi harus ditingkatkan.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional, budaya Organisasi, motivasi kerja, kinerja pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of transformational leadership, transactional leadership, organizational culture and work motivation on employees performance in the Directorate of Business Development Ministry of Trade. Primary data were collected by using questioner. Using purposive sampling, total of 38 samples were obtained from the employees Directorate of Business Development Ministry of Trade. The independent variables were transformational leadership, transactional leadership, organizational culture and work motivation. While employees performance was the dependent variable. The data analysis using Multiple Regression Analysis. From the results of the data processing, partially transformational leadership did not affect the employee's performance, Simultaneously the transformational leadership, transactional leadership, organizational culture, work motivation variables affected employess performance. The most dominant influence is shown by the variable organizational culture effect on employess performance. The recomendation of this study, leaders improve to give reward, make condusive climate for the employee, make a innovation culture.

Keywords : *transformational leadership, transactional leadership, organizational culture, work motivation, employess performance*

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Bina Usaha Perdagangan Kementerian Perdagangan**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : **SUSI DWIMARTININGDYAH**

NIM : **55111110151**

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 25 September 2013

Mengesahkan

**Direktur Pasca Sarjana
Magister Manajemen**



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Augustina Kurniasih, ME

Pembimbing Utama



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Proposal Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Bina Usaha Perdagangan Kementerian Perdagangan.**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : **SUSI DWIMARTININGDYAH**

NIM : **55111110151**

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 25 September 2013

Merupakan hasil studi pustaka, bahan pendukung dari tempat penelitian, dan karya saya sendiri dengan dosen bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Proposal Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 September 2013



Susi Dwimartiningdyah

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, shalawat dan salam bagi junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Bina Usaha Perdagangan Kementerian Perdagangan.**


Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis dari awal hingga dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr.Rina Astini, MM sebagai dosen penelaah proposal yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Prof.Dr.Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarja dan Ibu Dr.Augustina Kurniasih,ME, sebagai Ketua Program Studi sekaligus Ketua Sidang, yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Dr. Har Adi Basri, M.Ec selaku dosen Penguji yang telah memberi masukan berharga untuk perbaikan Tesis.

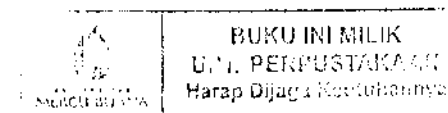
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu berharga selama penulis menjalani masa kuliah dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen yang telah membantu penulis untuk kelancaran selama kuliah.
6. Ibu Nurlaila Nur Muhammad sebagai Direktur Bina Usaha Perdagangan dan Bapak Aditya Darmawan sebagai Kepala Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Bina Usaha Perdagangan Kementerian Perdagangan yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Kedua orang tuaku Bapak H. Sidal Wardoyo dan Ibu Djamilah Almh, suamiku tercinta Muhyidin dan anak-anakku tersayang M. Mustofa Alami, Aulia Rahmah Hasanah dan Noermalasari atas kasih sayang yang tulus, doa, cinta, penuh pengertian dan perhatian yang terus mengalir.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu ada dihatiku, almamaterku yang selalu memberi semangat, dan rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata kata maupun pembahasan karya akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan karya akhir ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga penulisan karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca pada umumnya serta almamater tercinta.

Jakarta, 25 September 2013



Susi Dwimartiningdyah



DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| ABSTRAK..... | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 12 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 13 |
| 1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 14 |
| BAB II : GAMBARAN UMUM DIREKTORAT BINA USAHA PERDAGANGAN KEMENTERIAN PERDAGANGAN ... | 16 |
| 2.1. Sejarah Perkembangan Institusi | 16 |
| 2.2. Visi dan Misi | 18 |
| 2.3. Susunan Kepemimpinan | 19 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4. Sumber Daya Manusia | 23 |
| 2.5. Ruang Lingkup Tugas | 25 |
| 2.6. Struktur Organisasi | 27 |
| BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 28 |
| 3.1. Kepemimpinan | 28 |
| 3.1.1. Definisi Kepemimpinan..... | 28 |
| 3.1.2. Budaya Organisasi..... | 48 |
| 3.1.3. Motivasi Kerja..... | 54 |
| 3.1.4. Kinerja..... | 65 |
| 3.2. Penelitian Terdahulu | 78 |
| 3.3. Kerangka Pemikiran | 80 |
| 3.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai..... | 80 |
| 3.3.2. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai..... | 81 |
| 3.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | 81 |
| 3.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai..... | 82 |
| 3.3.5. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Motivasi Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | 82 |
| 3.4. Hipotesis | 84 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV : METODE PENELITIAN | 85 |
| 4.1. Waktu dan Tempat Penelitian | 85 |
| 4.1.1. Waktu..... | 85 |
| 4.1.2. Tempat..... | 85 |
| 4.2. Desain Penelitian | 85 |
| 4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data | 85 |
| 4.3.1. Data..... | 85 |
| 4.3.2. Metode Pengumpulan Data | 86 |
| 4.4. Variabel dan Pengukuran Variabel | 87 |
| 4.4.1. Defnisi Operasional Variabel | 87 |
| 4.4.2. Pengukuran Variabel | 87 |
| 4.5 . Populasi dan Metode Sampling | 94 |
| 4.6. Analisis Data | 97 |
| 4.6.1. Uji Validitas Instrumen..... | 97 |
| 4.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen..... | 98 |
| 4.6.3. Pengujian Asumsi Klasik..... | 98 |
| 4.6.4. Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 100 |
| BAB V : HASIL DAN ANALISIS | 104 |
| 5.1. Hasil Penelitian | 104 |
| 5.2. Karakteristik Responden | 104 |
| 5.3. Analisis Jawaban Responden | 107 |
| 5.3.1. Deskripsi Kepemimpinan Transformasional | 107 |
| 5.3.2. Deskripsi Kepemimpinan Transaksional | 108 |

| | |
|--|------------|
| 5.3.3. Deskripsi Budaya Organisasi..... | 110 |
| 5.3.4. Deskripsi Motivasi Kerja..... | 112 |
| 5.3.5. Deskripsi Kinerja Pegawai..... | 113 |
| 5.4. Uji Validitas dan Realibilitas | 116 |
| 5.4.1. Hasil Uji Validitas..... | 116 |
| 5.4.2. Hasil Uji . Realibilitas | 117 |
| 5.5. Uji Asumsi Klasik | 118 |
| 5.4.1. Uji Normalitas..... | 118 |
| 5.4.2. Multikolenieritas..... | 120 |
| 5.4.3. Uji Heterokedestisitas | 121 |
| 5.6. Analisis Persamaan Regresi Linear | 122 |
| 5.6.1. Analisis Regre Linier | 122 |
| 5.6.2. Uji Koelasi Normalitas..... | 124 |
| 5.6.3. Uji Normalitas..... | 126 |
| 5.6.4. Uji Hipotesis..... | 129 |
| 5.6.5. Matrik Korelasi Dimensi..... | 133 |
| 5.7. Analisis dan Interpretasi Hasil | 144 |
| BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN | 150 |
| 6.1. Kesimpulan | 150 |
| 6.2. Rekomendasi | 162 |
| DAFTAR PUSTAKA | 153 |
| LAMPIRAN | 162 |
| RIWAYAT HIDUP | 181 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------|--|-----|
| Tabel I.1. | Pelayanan Unit Pelayanan Perdagangan (UPP) | 4 |
| Tabel I.2. | Ketentuan Proses Pelayanan Perizinan/Non Perizinan pada Direktorat Bina Usaha Perdagangan | 5 |
| Tabel I.3. | Hasil Kuesioner Awal Pada Direktorat Bina Usaha Perdagangan | 6 |
| Tabel I.4. | Absensi Jam Kerja Pegawai Pada Perdagangan Direktorat Bina Usaha Perdagangan | 7 |
| Tabel II.1. | Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 24 |
| Tabel III.1. | Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| Tabel II.1. | Tabel Skala Likert | 86 |
| Tabel II.2. | Penempatan Dimensi dan Indikator Variabel Kepemimpinan Transformasional | 88 |
| Tabel IV.3. | Penempatan Dimensi dan Indikator Variabel Kepemimpinan Transaksional | 90 |
| Tabel IV.4. | Penempatan Dimensi dan Indikator Variabel Budaya Organisasi | 92 |
| Tabel IV.5. | Penempatan Dimensi dan Indikator Variabel Motivasi Kerja ... | 93 |
| Tabel IV.6. | Penempatan Dimensi dan Indikator Variabel Kinerja | 94 |
| Tabel V.1. | Karakteristik Responden..... | 105 |
| Tabel V.2. | Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional | 107 |
| Tabel V.3. | Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transaksional | 109 |
| Tabel V.4. | Deskripsi Variabel Budaya Organisasi | 110 |
| Tabel V.5. | Deskripsi Variabel Motivasi Kerja | 112 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| Tabel V.6. | Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai | 114 |
| Tabel V.7. | Hasil Uji Validitas | 116 |
| Tabel V.8. | Hasil Uji Realibilitas | 117 |
| Tabel V.9. | Hasil Uji Normalitas | 118 |
| Tabel V.10. | Hasil Uji Multikolineritas | 120 |
| Tabel V.11. | Hasil Uji Autokorelasi | 121 |
| Tabel V.12. | Hasil Uji Regresi Berganda | 123 |
| Tabel V.13. | Korelasi antar Variabel..... | 125 |
| Tabel V.14. | Koefisieni Determinasi | 126 |
| Tabel V.15. | Rangkuman Analisis Koefisieni Determinasi | 127 |
| Tabel V.16. | Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-F) | 129 |
| Tabel V.17 | ANOVA | 133 |
| Tabel V.18 | Matrik Korelasi antar Dimensi Variabel..... | 134 |

MERCU BUANA
 HARAP DIJAGA KEUTUHANNYA

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|---------------|---|-----|
| Gambar II.1. | Grafik Komposisi Pegawai Dit. Binusdag Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan | 24 |
| Gambar II.1. | Struktur Organisasi Direktorat Bina Usaha Perdagangan Kementerian Perdagangan | 34 |
| Gambar III.1. | Proses Bagaimana Pemimpin Membuat Perubahan | 33 |
| Gambar III.2. | Empat Gaya Dasar Kepemimpinan | 36 |
| Gambar III.3. | Fungsi Budaya Organisasi | 54 |
| Gambar III.4. | Contoh Kunci Motif-motif Sekunder | 59 |
| Gambar III.5. | Bagan Hierarki Kebutuhan menurut Abraham Maslow | 61 |
| Gambar III.6. | Unsur-unsur Dalam Pengevaluasian Kinerja | 71 |
| Gambar III.7. | Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan | 77 |
| Gambar III.8. | Kerangka Pemikiran | 83 |
| Gambar V.1.. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 121 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|--|-----|
| Lampiran 1. | Kuesioner Penelitian | 158 |
| Lampiran 2. | Tabulasi Data Primer | 164 |
| Lampiran 3. | Hasil Pengolahan Data Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Variabel Kepemimpinan Transformasional | 165 |
| Lampiran 4. | Hasil Pengolahan Data Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Variabel Kepemimpinan Transaksional | 166 |
| Lampiran 5. | Hasil Pengolahan Data Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi | 167 |
| Lampiran 6. | Hasil Pengolahan Data Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Variabel Motivasi Sukses | 168 |
| Lampiran 7. | Hasil Pengolahan Data Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai | 169 |
| Lampiran 8. | Hasil Pengolahan Data Uji Normalitas | 170 |
| Lampiran 9. | Hasil Pengolahan Data Uji Heteroskedastisitas | 171 |
| Lampiran 10. | Hasil Pengolahan Data Deskriptif..... | 172 |
| Lampiran 11. | Hasil Pengolahan Data Analisis Regresi | 173 |
| Lampiran 12. | Hasil Pengolahan Data Korelasi antar Dimensai | 174 |
| Lampiran 13. | Hasil Pengolahan Data Korelasi antar Variabel | 178 |
| Lampiran 14. | Tabel t | 179 |
| Lampiran 15. | Tabel F | 180 |