

ABSTRAK

Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan sebuah sistem informasi yang digunakan untuk mengintegrasikan seluruh informasi dalam setiap *business process* dalam sebuah perusahaan dengan menggunakan *data base* bersama. Integrasi yang baik dari setiap divisi dapat meningkatkan komunikasi yang baik, aliran pekerjaan yang teratur dan kesuksesan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi ERP pada salah satu perusahaan dagang dan jasa. Sebelum menerapkan ERP, masing-masing divisi yaitu divisi *warehouse* dan divisi *finance* menggunakan aplikasi secara terpisah. Akibatnya terdapat selisih perhitungan *inventory* antara catatan *warehouse* dengan *finance*. Penelitian dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan yang berhubungan langsung dengan *system* ERP dalam perusahaan yang diteliti. Hasil penelitian memperlihatkan hubungan dari *user training* dan *data analysys* memberikan pengaruh terhadap keberhasilan implemetasi ERP. Hal ini dibuktikan dari uji hipotesis dimana nilai t_{hitung} lebih besar t_{tabel} . Dihitung nilai t_{hitung} variabel X_1 adalah 3,354. Untuk t_{tabel} adalah 2,074. Maka nilai t_{hitung} 3,354 > t_{tabel} 2,074. Dengan demikian hipotesa pertama (H_1) diterima, dengan kata lain *user training* memberikan pengaruh terhadap implementasi *system* ERP. Untuk nilai t_{hitung} variabel X_2 adalah 7,816. Maka nilai t_{hitung} 7,816 > t_{tabel} 2,074. Dengan demikian hipotesa kedua (H_2) diterima, dengan kata lain *data analysis* juga memberikan pengaruh terhadap keberhasilan implementasi *system* ERP. Setelah diterapkannya *system* ERP tidak ada lagi kejadian *misout* data karena proses kerja, penatausahaan *sparepart*, pengecekan dari status pembelian serta proses pengeluaran *sparepart* di divisi *warehouse* lebih akuntabel karena semua *user* menggunakan *database* yang sama untuk semua divisi, yaitu divisi *warehouse*, *finance* serta *commercial*. Sistem kontrol dari setiap aktifitas keluar dan masuknya barang dan juga lebih termonitor, tertama *sparepart* yang bersifat *warranty* karena divisi *warehouse* sudah mendapatkan informasi yang cukup dari setiap penggunaan *sparepart*.

Kata kunci : implementasi ERP, *warehouse*, *warranty*, uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier berganda, uji parsial

ABSTRACT

Enterprise Resource Planning (ERP) is an information system that is used to integrate all information in every business process in a company by using a shared data base. Good integration of each division can improve good communication, regular work flow and company success. This study aims to analyze the implementation of ERP in a trading and service company that is focused on the warehouse division. Before implementing ERP, each division like the warehouse division and the finance division used a separate application. As a result there is a difference in inventory calculations between warehouse records and finance. The study was conducted by distributing questionnaires to employees who deal directly with the ERP system in the company under study. The results of the research show the relationship of user training and data analysis has an influence on the success of ERP implementation. This is evidenced from the hypothesis test where the value of t is greater than t_{table} . Calculated of t_{hitung} X_1 is 3.354. For t_{table} is 2,074. Then the value of t_{hitung} is $3.354 > 2.074 t_{table}$. Thus the first hypothesis (H_1) was accepted, in other words user training had an influence on the implementation of the ERP system. For t_{hitung} of X_2 is 7.816. Then the value of t_{hitung} is $7.816 > 2.074 t_{table}$. Thus the second hypothesis (H_2) was accepted, in other words the data analysis also had an influence on the successful implementation of the ERP system. After the ERP system was implemented, there are no more data misout incidents due to work processes, spare part administration, checking of the purchase status and spare part expenditure processes in the warehouse division are more accountable because all users use the same database for all divisions, like warehouse, finance and commercial divisions. The control system of every activity in and out of goods and also more well monitored, especially spare parts that are warranty because the warehouse division has received enough information from each use of spare parts.

Keywords : ERP implementation, warehouse, warranty, validity test, reliability test, multiple linear regression, partial test