

**PENGARUH KEADILAN, SISTEM PERPAJAKAN,  
DISKRIMINASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
PERPAJAKAN TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK**

(Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Tigaraksa)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana**



**NAMA : DHAFIN FADHLUR ROHMAN**

**NIM : 43218010127**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dhafin Fadhlur Rohman  
NIM : 43218010127  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH KEADILAN, SISTEM PERPAJAKAN,  
DISKRIMINASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
PERPAJAKAN TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK  
(Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di KPP  
Pratama Tigaraksa)  
Tanggal Sidang : 6 Juni 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Lawe Anasta. SE., MS.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi





Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA  
06221341



Please Scan  
QRCode to  
Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhafin Fadhlur Rohman

Nim : 43218010127

Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Januari 2022



**Dhafin Fadhlur Rohman**

NIM : 43218010127

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEADILAN, SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, DAN TEKNOLOGI INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK** (Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Tigaraksa)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Lawe Anasta SE., MS.Ak.,CIBA.,CBV.,CSRS selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis dan pihak lain yang membantu dan memotivasi penulis dalam menyusun skripsi. Dengan rasa kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS., Selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Terima kasih kepada Pihak dari KANWIL DJP Banten dan KPP Pratama Tigaraksa, terimakasih atas bantuan dalam melengkapi data dan telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.

6. Kedua orang tua yaitu Yusup Nusa Putra (Ayah) dan Ai Kartini (Ibu) dan keluarga besar dari Ayah dan Ibu.
7. Teman-teman di organisasi dan teman-teman seperjuangan Akuntansi 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Pihak- pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf atas seluruh kekurangan serta kesalahan baik yang disengaja ataupun tidak disengaja.



Tangerang, 31 Mei 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB 2 .....	11
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. TPB ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ).....	11
2. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ).....	12
3. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	13
4. Penggelapan Pajak ( <i>Tax Evasion</i> ) .....	14
5. Keadilan.....	15
6. Sistem Perpajakan .....	17
7. Diskriminasi .....	18
8. Teknologi Informasi Perpajakan .....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Rerangka Pemikiran .....	28

1. Pengaruh Keadilan terhadap penggelapan pajak.....	28
2. Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap penggelapan pajak.....	29
3. Pengaruh Diskriminasi terhadap penggelapan pajak.....	31
4. Pengaruh Teknologi Informasi Perpajakan terhadap penggelapan pajak.....	32
D. Hipotesis.....	34
BAB 3 .....	35
METODE PENELITIAN.....	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Variabel Dependen.....	36
2. Variabel Independen.....	37
D. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	41
E. Metode Pengumpulan Data.....	42
F. Metode Analisis Data.....	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Kualitas Data.....	43
1) Uji Validitas.....	43
2) Uji Reliabilitas.....	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
1) Uji Normalitas Data.....	45
2) Uji Multikolinearitas.....	45
3) Uji Heteroskedastisitas.....	45
4. Uji Hipotesis.....	46
1) Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	47
2) Uji Kelayakan Model.....	47
3) Uji Signifikansi Parameter Individual.....	47
BAB 4 .....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	49
1. Gambaran Umum KPP Pratama Tigaraksa.....	49
2. Gambaran Umum Responden.....	50

3. Statistika Deskriptif Variabel Penelitian .....	53
B. Uji Kualitas Data .....	56
1. Uji Validitas .....	56
2. Uji Reliabilitas .....	58
C. Uji Asumsi Klasik .....	60
1. Uji Normalitas Data .....	60
2. Uji Multikolinearitas .....	61
3. Uji Heteroskedastisitas .....	62
D. Pengujian Hipotesis .....	65
1. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	65
2. Uji Kelayakan Model .....	66
3. Uji Signifikansi Parameter Individual .....	67
4. Uji Regresi Berganda .....	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
1. Pengaruh Keadilan terhadap Penggelapan Pajak .....	70
2. Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak .....	72
3. Pengaruh Diskriminasi terhadap Penggelapan Pajak .....	73
4. Pengaruh Teknologi Informasi Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak .....	75
BAB 5 .....	77
SIMPULAN DAN SARAN .....	77
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Tigaraksa .....	50
Gambar 4. 2 Hasil Uji Metode Grafik P-P Plot .....	61
Gambar 4. 3 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	63



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 2.1.....	22
Tabel 3.1.....	39
Tabel 4.1.....	51
Tabel 4. 2.....	51
Tabel 4. 3.....	53
Tabel 4. 4.....	54
Tabel 4. 5.....	54
Tabel 4. 6.....	55
Tabel 4. 7.....	56
Tabel 4. 8.....	57
Tabel 4. 9.....	59
Tabel 4. 10.....	60
Tabel 4. 11.....	62
Tabel 4. 12.....	64
Tabel 4. 13.....	65
Tabel 4. 14.....	66
Tabel 4. 15.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Rekapitulasi Demograf Responden .....	89
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Keadilan dan Sistem Perpajakan.....	92
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Diskriminasi dan Teknologi Informasi Perpajakan.....	96
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Penggelapan Pajak .....	100
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Uji Statistika.....	103
Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	105
Lampiran 8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	109
Lampiran 9 Rekapitulasi Hasil Uji Asumsi Klasik .....	110
Lampiran 10 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	113
Lampiran 11 Surat Izin Riset .....	114

