

ABSTRAK

Pada PT Asuransi XYZ, perbandingan antara jumlah klaim dengan jumlah surveior sangat tidak sebanding, sehingga para surveior mengalami kelelahan dan banyaknya surat perintah kerja (SPK) ke bengkel rekanan menjadi terhambat. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kelelahan surveior dilihat dari sistem penjadwalan surveior pada PT Asuransi XYZ menggunakan metode pengukuran kelelahan subjektif atau *Subjective Self Rating Test* (SSRT). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa tingkat kelelahan tinggi pada responden sebesar 38,10% (8 orang) dengan jumlah jadwal survei 6–7 per harinya, tingkat kelelahan sedang sebesar 28,57% (6 orang) dengan jumlah jadwal survei 5 per harinya, dan tingkat kelelahan ringan sebesar 33,33% (7 orang) dengan jumlah jadwal survei 3–4 per harinya. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah jumlah survei dan total jarak yang ditempuh dalam satu hari dapat mempengaruhi tingkat kelelahan terhadap surveior. Semakin banyak jumlah survei dan semakin tinggi jarak yang ditempuh, maka tingkat kelelahan juga akan meningkat.

Kata kunci: Surveior, Tingkat kelelahan, Metode SSRT, Jumlah jadwal survei, Total jarak survei.

ABSTRACT

At PT Asuransi XYZ, the comparison between the number of claims and the number of surveyors is not comparable, so the surveyors experience fatigue and the number of work orders (SPK) to the partner workshop becomes hampered. The purpose of this study was to determine the level of surveillance fatigue seen from the surveillance scheduling system at PT XYZ Insurance using the Subjective Self Rating Test (SSRT) method. The results of this study stated that the level of high fatigue in respondents was 38.10% (8 people) with the number of survey schedules 6-7 per day, moderate fatigue level of 28.57% (6 people) with the number of survey schedules 5 per day, and the level of mild fatigue was 33.33% (7 people) with the number of survey schedules 3-4 per day. The conclusion in this study is the number of surveys and the total distance traveled in one day can affect the level of fatigue of the surveyors. The more the number of surveys and the higher the distance traveled, then the level of fatigue will also increase.

Kata kunci: Surveyor, Level of fatigue, Metode SSRT, Number of survey schedules, Total survey distance.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA