

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dan Sang Tiratana, atas semua berkah dan karunia yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Sungguh bahagia dan luar biasa rasanya, akhirnya penulis bisa menyelesaikan studi ini dengan baik.

Penyusunan karya akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar pada program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Selama penyusunan hingga terselesaikannya penelitian ini, penulis telah menerima dorongan, perhatian dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Prof. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Prof. Dr. Ir Ngadino Surip, MS selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan masukan atas penyusunan penelitian ini.
3. Dr. H. Cecep Winata, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan baik.
4. Seluruh Dosen Pengajar Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.

5. Papa dan Mama serta keempat adikku tercinta, yang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang begitu besar dalam dukungan, semangat serta dorongan untuk terus berprestasi.
6. Kekasihku tersayang, yang telah mendukung dan memberikan perhatian penuh.
7. Teman-teman Pascasarjana Mercu Buana angkatan 13, yang selalu berbagi pengalaman dan menjadi teman diskusi yang baik.
8. Semua pihak yang telah berkenan membantu penulis.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penyusunan karya akhir ini. Tetapi penulis merasa semuanya ini belumlah sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangatlah diharapkan untuk kesempurnaan karya akhir ini. Akhir kata, penulis berharap agar kiranya penelitian ini dapat berguna bagi para pembacanya. Terima kasih.

Jakarta, 10 Februari 2011

Penulis

Vivin Hanitha