

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan SPC Dan Metode 5S Dalam Analisis Pengendalian Kualitas Produk *Lotion* Kemasan *Tube* Di PT AHL”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Teknik Industri Universitas Mercubuana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Ibu Uly Amrina,ST,MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis memanjatkan puji syukur atas kuasa Tuhan YME yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr.Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari,MM., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Zainal Arifin Lubis & Ibu Nuraidah Dalimunthe, kakak-kakak tersayang, keponakanku yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral, dan material serta hiburan yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga yang memberikan semangat dan doa.

7. Rekan – rekan kerja PT. Martina Berto Divisi Herbal Cikarang yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang luar biasa.
8. Teman-teman seperjuangan jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana angkatan 2017.
9. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

