

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Dimas Dhiyaurrahman

NIM : 41617310087

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
PELAYANAN JASA IMPOR DENGAN METODE SERVICE  
QUALITY DI PT. XYZ

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercubuana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis,



M. Dimas Dhiyaurrahman