

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
PELAYANAN JASA IMPOR DENGAN METODE *SERVICE
QUALITY* DI PT. XYZ**



Dibuat Oleh :

Nama : M. Dimas Dhiyaurrahman
NIM : 41617310087
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

(Muhammad Kholil,Ir, MT.)

Mengetahui,

bKoordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)