

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN JASA IMPOR DENGAN METODE SERVICE QUALITY DI PT. XYZ”. Tugas akhir ini disusun untuk melengkapi salah satu mata kuliah dan syarat kelulusan Strata Satu (S1), program studi Teknik Industri Universitas Mercubuana. Penulis menyadari betul bahwa terwujudnya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan pihak-pihak memberi dukungan, baik berupa moril, spiritual maupun materi dalam penyusunan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Muhammad Kholil, Ir, MT selaku dosen pembimbing,
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri,
3. Ibu Bethriza Hanum, S.T., MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri,
4. Kedua orang tua penulis, ayahanda H. M. Syukur, SE. & ibunda Erni Putri Utami
5. Kakanda Dara Apridani Saraswati, A. Md & M. Dimas Putro Utomo, SE.
6. Janur Trisyatallah yang selalu memberikan semangat,
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar beserta Staff Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana,
8. Seluruh rekan-rekan karyawan IMEX Dept. PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia
9. Teman-teman Teknik Industri yang berjuang bersama-sama untuk satu tujuan

Demikianlah laporan tugas akhir ini disusun, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan informasi yang berguna bagi para pembaca.

Bekasi, 28 Agustus 2019

Penulis,

M. Dimas Dhiyaurrahman