

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kekasih Allah dan juga rahmat bagi seluruh alam semesta ialah Nabi Muhammad SAW. Teriring ridho Allah dan Rosul-Nya sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan Judul “EVALUASI PELAKSANAAN BANKING SERVICE QUALITY (BSQ) UNTUK MENINGKATKAN NILAI KEPUASAN NASABAH BANK X KCP MALL KELAPA GADING III” guna untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana Bekasi. Dengan penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca.

Penulisan Tugas Akhir ini bisa berjalan lancar tidak lepas dari bimbingan, dukungan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis dengan tidak mengurangi rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas segala anugerah terbesarnya dalam hidup.
2. Kedua Orang Tua, Mamah dan Almarhum Papah yang telah bersusah payah mendidik, menyayangi, dan memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga saya dapat berkuliah dengan lancar.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Bethriza Hanum, ST, MT selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Bekasi.
5. Ibu Novera Elisa Triana, ST, MT selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak pengarahan, saran, serta pembelajaran kepada penulis.

6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara materil maupun moril, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 05 Februari 2020

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA