

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PELAKSANAAN BANKING SERVICE QUALITY
(BSQ) UNTUK MENINGKATKAN NILAI KEPUASAN
NASABAH BANK X KCP MALL KELAPA GADING III**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Mohammad Jumroni

NIM : 41615320081

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Novera Elisa Triana, ST, MT)

Mengetahui,

Ketua Prodi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)