

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Mohammad Jumroni

NIM : 41615320081

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Kerja Praktek : EVALUASI PELAKSANAAN BANKING SERVICE  
QUALITY (BSQ) UNTUK MENINGKATKAN NILAI  
KEPUASAN NASABAH BANK X KCP MALL  
KELAPA GADING III.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah Saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka Saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



[Mohammad Jumroni]