

TUGAS AKHIR

EVALUASI PELAKSANAAN *BANKING SERVICE QUALITY* (BSQ) UNTUK MENINGKATKAN NILAI KEPUASAN NASABAH BANK X KCP MALL KELAPA GADING III

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Nama : Mohammad Jumroni
NIM : 41615320081

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2020**