

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Maksud Penelitian.....	6
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAN	9
2.1. Gambaran Umum Modernisasi Direktorat Jenderal Pajak.....	9
2.2. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok.....	21
2.3. Struktur Organisasi.....	24

2.4. Visi dan Misi.....	28
2.5. Tugas dan Fungsi.....	32
2.6. Sumber Daya Manusia.....	33
2.7. Wilayah Kerja.....	35
2.8. Tantangan Bisnis.....	37
2.9. Proses Bisnis.....	38
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	39
3.1. Kajian Pustaka.....	39
3.1.1. Pengertian Perpajakan.....	41
3.1.2. Faktor-Faktor Penentu Penerimaan Pajak.....	42
3.1.3. Pemeriksaan Pajak.....	44
3.1.4. Penagihan Pajak.....	50
3.2. Hasil Penelitian dan Pendapat Terdahulu.....	59
3.3. Kerangka Pemikiran.....	61
3.4. Hipotesis.....	63
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN.....	65
4.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	65
4.2. Metode Penelitian.....	65
4.3. Metode Pengumpulan Data.....	65
4.4. Defenisi dan Pengukuran Variabel.....	66
4.4.1. Pemeriksaan Pajak.....	66
4.4.2. Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	66
4.4.3. Penerimaan Pajak	66

4.5. Metode Analisis.....	67
4.6. Pengujian Hipotesis.....	69
4.6.1. Uji Asumsi Klasik.....	69
4.6.2. Uji F Serentak, Uji t, Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	70
BAB V. HASIL DAN ANALISIS.....	71
5.1. Hasil Penelitian.....	71
5.1.1. Penerimaan Pajak (PPh dan PPN).....	71
5.1.2. Pemeriksaan Pajak.....	78
5.1.3. Penagihan Pajak.....	82
5.2. Desain dan Variabel Penelitian.....	86
5.3. Uji Asumsi Klasik.....	88
5.3.1. Uji Normalitas.....	88
5.3.2. Uji Multikolinieritas	94
5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	96
5.3.4. Uji Autokorelasi	98
5.4. Analisis Regresi Linier Berganda	100
5.5. Uji Hipotesis.....	103
5.5.1. Uji F	103
5.5.2. Uji t	105
5.5.3. Analisis Koefisien Determinasi	107
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	108
6.1. Kesimpulan.....	108
6.2. Rekomendasi.....	109

DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	113
RIWAYAT HIDUP.....	117



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Rencana Penerimaan Pajak Tahun 2010.....	2
Tabel 1.2.	Perbandingan Piutang Pajak dengan Pendapatan Negara dan Hibah.....	5
Tabel 2.1	Penyebaran Pegawai KPP Pratama Depok.....	35
Tabel 2.2.	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar.....	38
Tabel 3.1.	Dasar Penagihan pajak.....	52
Tabel 4.1.	Variabel, dimensi, indikator, pengukuran dan skala yang digunakan.....	67
Tabel 5.1.	Realisasi Penerimaan Pajak (PPH dan PPN) Tahun 2008.....	72
Tabel 5.2.	Realisasi Penerimaan Pajak (PPH dan PPN) Tahun 2009.....	73
Tabel 5.3.	Realisasi Penerimaan Pajak (PPH dan PPN) Tahun 2010.....	76
Tabel 5.4.	Realisasi Total Penerimaan Pajak (PPH dan PPN) Tahun 2008-2010.....	77
Tabel 5.5.	Jumlah Hasil Pemeriksaan PPH dan PPN Tahun 2008-2010..	79
Tabel 5.6.	Total hasil Pemeriksaan Pajak (SKPKB, SKPKBT, STP)....	80
Tabel 5.7.	Realisasi Penagihan Pajak Tahun 2008-2010.....	82
Tabel 5.8.	Total Realisasi Penagihan Pajak Tahun 2008-2009.....	85
Tabel 5.9.	Data Variabel Penelitian.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi KPP Depok (sebelum modernisasi).....	25
Gambar 2.2. Struktur Organisasi KPP Pratama Depok.....	25
Gambar 3.1. Prosedur Penagihan Pajak Aktif-Refresif.....	54
Gambar 3.2. Prosedur Penagihan Pajak Aktif-Refresif (lanjutan).....	54
Gambar 3.3. Prosedur Pemblokiran Rekening Wajib Pajak/Penunggak Pajak.....	54
Gambar 3.4. Bagan Kerangka Pemikiran.....	62
Gambar 3.5. Bagan Hubungan antar Variabel.....	63
Gambar 5.1. Grafik Penerimaan Pajak Tahun 2008.....	72
Gambar 5.2. Grafik Penerimaan Pajak Tahun 2009.....	74
Gambar 5.3. Grafik Penerimaan Pajak Tahun 2010.....	77
Gambar 5.4. Grafik Perbandingan Target dan Realisasi Penerimaan Pajak 2008-2010.....	78
Gambar 5.5. Grafik Hasil Pemeriksaan Pajak Tahun 2008-2010.....	81
Gambar 5.6. Grafik Realisasi Penagihan Pajak Tahun 2008-2010.....	83
Gambar 5.7. Grafik Realisasi Penagihan Aktif Tahun 2008-2010.....	85
Gambar 5.8. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	88
Gambar 5.9. Uji Normalitas dengan Rasio Skewness dan Kurtosis.....	89
Gambar 5.10. Boxplot Setelah Deteksi Outlier pada Variabel Pemeriksaan Pajak.....	91
Gambar 5.11. Boxplot Setelah Deteksi Outlier pada Variabel Pemeriksaan Pajak (lanjutan).....	92
Gambar 5.12. Uji Normalitas Setelah LN.....	93

Gambar 5.13. Grafik QQ Plot Uji Normalitas.....	94
Gambar 5.14. Output Uji Multikolinieritas.....	95
Gambar 5.15. Matriks Korelasi.....	96
Gambar 5.16. Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	97
Gambar 5.17. Output Durbin-Watson dan R Square.....	99
Gambar 5.18. Output Uji Regresi Linier dan Uji t untuk Variabel Penerimaan PPh (LNY1).....	100
Gambar 5.19. Output Uji Regresi Linier dan Uji t untuk Variabel Penerimaan PPN (LNY2).....	102
Gambar 5.20. Uji ANOVA ^b dengan Variabel Penerimaan PPh (LNY1).....	104
Gambar 5.21. Uji ANOVA ^b dengan Variabel Penerimaan PPN (LNY2)....	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1	Data Penelitian dan Perubahan ke Bentuk LN.....	115
Lampiran-2	Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$	116
Lampiran-3	Tabel Titik Persentase Distribusi F.....	117
Lampiran-4	Tabel Titik Persentase Distribusi t.....	118

