

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir. Tak lupa pula sholawat beriring salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Strata I Jurusan Teknik Industri di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Adapun skripsi ini berjudul “Analisis Perbaikan Kualitas Produk *Keymolding* Dengan Metode PDCA Studi Kasus Di PT. XYZ”.

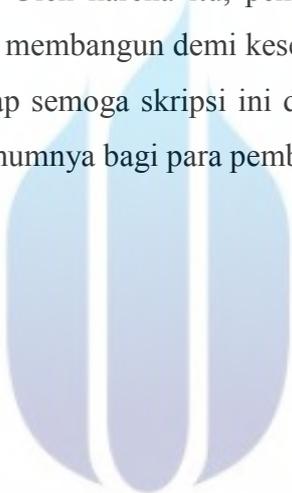
Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hendri, ST, MT. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Orang tua tercinta, istri, anak serta kakak dan adik tersayang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Ibu Dr.Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Ketua Prodi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Bethriza Hanum, ST, MT, selaku Sekprodi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teman-teman seperjuangan S1 Kelas Karyawan Angkatan 2015 Jurusan Teknik Industri Mercu Buana, terima kasih banyak atas doa, ilmu saran, semangat, dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

6. Teman-teman kantor yang telah memberikan semangat dan bantuannya, yang telah memberikan waktu dan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya, semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat yang sangat luar biasa kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.
8. Penulis menyadari sepenuh hati bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi para pembaca.

Jakarta, 28 Juni 2019

Agtriyanda



UNIVERSITAS
MERCU BUANA