

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form data dan kajian permohonan .....	55
Lampiran B Nilai Total Responden Unsur Harapan .....	69
Lampiran C Nilai Total Responden Unsur Persepsi .....	70
Lampiran D Nilai Total Responden Unsur Harapan dan Persepsi .....	71
Lampiran E Diagram Pareto Harapan Pelanggan .....	72
Lampiran F Grafik Harapan VS Persepsi .....	74
Lampiran G Analisa Beban Kerja Reviewer .....	75
Lampiran H Lingkup Kompetensi .....	76
Lampiran I Jumlah Klien Balai Sertifikasi Industri 2015 - 2017 .....	77
Lampiran J Foto Ruangan.....	88

