

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PROSES SERTIFIKASI SPPT SNI DI BALAI SERTIFIKASI INDUSTRI KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN DENGAN MENGUNAKAN METODE METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)



Disusun Oleh :

Nama : Mohamad Priana

Nim : 41615310070


Program study : Teknik Industri

Dosen Pembimbing I



(Hendri ST, MT)

Dosen Pembimbing II



(Dr. Arif Zulkifli ST, MM)

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)