

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Mohamad Priana

NIM : 41615310070

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PROSES  
SERTIFIKASI SPPT SNI DI BALAI SERTIFIKASI INDUSTRI  
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION  
INDEX (CSI)

Dengan ini menyatakan bahwa dengan sebenarnya bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



(Mohamad Priana)  
NIM. 41615310070