

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PROSES SERTIFIKASI SPPT SNI DI BALAI SERTIFIKASI INDUSTRI KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN DENGAN MENGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



Nama :Mohamad Priana

Nim : 41615310070

Program study : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2019