



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KESIAPAN PEGAWAI DALAM PROGRAM
INSENTIF CRP TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. PERINTIS PELAYANAN PARIPURNA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

EMMAH

46113110042

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kesiapan Pegawai Dalam Program Insentif CRP Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Perintis Pelayanan Paripurna.**

Nama : Emmah

Nim : 46113110042

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Agustus 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Agustus 2017



Emmah

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Kesiapan Pegawai Dalam Program Insentif CRP
Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Perintis
Pelayanan Paripurna.**

Nama : Emmah

Nim : 46113110042

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Agustus 2017

Pembimbing



UNIVERSITAS

Amy Mardhatillah, Ph.D.

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Dra. Tika Bisono, S.Psi., M.Psi

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kesiapan Pegawai Dalam Program Insentif CRP Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Perintis Pelayanan Paripurna", telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 23 Agustus 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Agustus 2017

Sidang Skripsi

Penguji I

Penguji II


Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog


Dana Riksa Buana, MA

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah, ilmu serta akal dan pikiran yang telah diberikan. Dan Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya atas cinta kasih yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESIAPAN PEGAWAI DALAM PROGRAM INSENTIF CRP TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PERINTIS PELAYANAN PARIPURNA”**. Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin agar dalam penulisan ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya rekan-rekan mahasiswa / mahasiswi Universitas Mercu Buana.

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya:

1. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk penulis, meluangkan waktunya, dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, memotivasi penulis, serta arahan penulisan dalam menyempurnakan skripsi.
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Tika Bisono, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog dan Bpk. Dana Riksa Buana, MA selaku penguji yang telah memberikan masukan dan kritik pada hasil karya skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
6. Bpk. B. Aditya Kurniawan yang telah memberikan masukan, motivasi serta dukungan selama ini kepada penulis.
7. Bpk. Irawan yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan kerja Daikah Susilowati yang telah memberikan masukan dan motivasi kepada penulis serta rekan-rekan kerja yang berpartisipasi dalam mengisi kuesioner dan bersedia meluangkan waktunya.
9. Sahabat seperjuangan Mbak Dina Mardiyanti yang telah memberikan masukan dan motivasi kepada penulis.
10. Sahabat-sahabatku terutama Kawan-kawan Angkatan 23 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semuanya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan taufik serta hidayah-Nya. Akhir kata penulis menyadari keterbatasan diri dalam penyusunan skripsi ini. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Jakarta, 23 Agustus 2017

Emmah



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERNYATAAN | i |
| PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penulisan | 10 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Insentif | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Insentif | 13 |
| 2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Insentif | 15 |
| 2.1.3 Indikator Pemberian Insentif | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4 Jenis-jenis Insentif..... | 18 |
| 2.1.5 Tujuan Insentif | 21 |
| 2.1.6 Bentuk Program Insentif | 21 |
| 2.2 Kesiapan Untuk Berubah | 23 |
| 2.2.1 Pengertian Kesiapan Untuk Berubah | 23 |
| 2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Untuk berubah | 25 |
| 2.3 Motivasi Kerja | 28 |
| 2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja | 28 |
| 2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 31 |
| 2.3.3 Teori Motivasi | 33 |
| 2.3.4 Tujuan Motivasi | 43 |
| 2.4 Hubungan Antar Variabel | 44 |
| 2.5 Kerangka Berpikir | 46 |
| 2.6 Hipotesis | 51 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN | 53 |
| 3.1 Desain Penelitian | 53 |
| 3.2 Variabel Penelitian | 53 |
| 3.2.1 Definisi Konseptual Variabel Penelitian | 54 |
| 3.2.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian | 54 |
| 3.3 Respondent Penelitian | 59 |
| 3.3.1 Populasi dan Sampel | 59 |
| 3.3.2 Metode Pengumpulan Data | 61 |
| 3.3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian | 62 |

| | |
|--|-----------|
| 3.4 Instrumen Penelitian | 62 |
| 3.4.1 Skala Pengukuran Variabel | 62 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 66 |
| 3.6 Uji Validitas | 66 |
| 3.7 Uji Reliabilitas | 67 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 68 |
| 4.1 Gambaran Umum Subjek | 68 |
| 4.1.1 Profil Responden | 68 |
| 4.2 Deskripsi Data | 71 |
| 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas | 73 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 73 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 74 |
| 4.4 Uji Normalitas | 75 |
| 4.5 Uji Hipotesis : Regresi Sederhana | 76 |
| 4.5.1 Hasil Uji F | 76 |
| 4.5.2 Hasil Uji T | 77 |
| 4.6 Uji Multikolinearitas | 77 |
| 4.7 Uji Tambahan | 78 |
| 4.8 Beda Demografi | 80 |
| 4.9 Pembahasan | 80 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 84 |
| 5.1 Kesimpulan | 84 |
| 5.2 Keterbatasan penelitian | 85 |

| | |
|-----------------------------|----|
| 5.3 Saran | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 87 |
| LAMPIRAN | 92 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Kerangka Berpikir | 51 |
| Tabel 3.1 | Data Karyawan Head Office | 60 |
| Tabel 3.2 | Blue Print Skala Bobot penilaian | 64 |
| Tabel 3.3 | Blue Print Dimensi Variabel | 64 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan | 68 |
| Tabel 4.2 | Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 69 |
| Tabel 4.3 | Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja | 70 |
| Tabel 4.4 | Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan | 70 |
| Tabel 4.5 | Jumlah Responden Berdasarkan Usia | 71 |
| Tabel 4.6 | Deskripsi Statistik Motivasi dan <i>Readiness to Change</i> | 72 |
| Tabel 4.7 | Distribusi Frekuensi variabel Motivasi Kerja | 72 |
| Tabel 4.8 | Distribusi Frekuensi variabel <i>Readiness to change</i> | 73 |
| Tabel 4.9 | Reliabilitas Statistik Variabel Motivasi Kerja | 74 |
| Tabel 4.10 | Reliabilitas Statistik Variabel <i>Readiness to Change</i> | 74 |
| Tabel 4.11 | Npar Test (One Sample Kolmogorov-Smirnov Test) | 75 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji F | 76 |
| Tabel 4.13 | Koefisien Determinasi (R^2) | 76 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Parsial (Uji T) | 77 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Multikolinearitas | 78 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Regresi – Anova (Aspek Kesiapan untuk berubah dengan | 78 |

| | |
|--|----|
| Motivasi Intrinsik) | |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi – Koefisien Determinasi (R^2). (Aspek Kesiapan untuk berubah dengan Motivasi Intrinsik) | 79 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi – Anova (Aspek Kesiapan untuk berubah dengan Motivasi Ekstrinsik) | 79 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi – Koefisien Determinasi (R^2). (Aspek Kesiapan untuk berubah dengan Motivasi Ekstrinsik) | 79 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian | 93 |
| Lampiran 2 | Hasil Excel Output Skala Motivasi | 100 |
| Lampiran 3 | Hasil Data Responden | 110 |
| Lampiran 4 | Deskripsi Data | 111 |
| Lampiran 5 | Uji Validitas & Reliabilitas Skala <i>Readiness to Change</i> | 111 |
| Lampiran 6 | Uji Validitas & Reliabilitas Skala Motivasi Kerja | 112 |
| Lampiran 7 | Uji Normalitas | 114 |
| Lampiran 8 | Hasil Uji F | 114 |
| Lampiran 9 | Hasil Uji T | 115 |
| Lampiran 10 | Uji Multikolinearitas | 115 |
| Lampiran 11 | Uji Tambahan | 115 |
| Lampiran 12 | Hasil Uji Beda | 116 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA