



**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU
SEKOLAH X**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

PUPUT MELATI

46113010127

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2017**

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Workplace Spirituality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru Sekolah X” telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 03 Juni 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 03 Juni 2017

Sidang Skripsi,

Penguji I



Dr. Irfan Aulia Syaiful

Penguji II



Popi Avati M.Psi., Psikolog

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Workplace Spirituality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru Sekolah X**

Nama : Puput Melati

NIM : 46113010127

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 03 Juni 2017

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh *Work-Family Conflict* Dan *Workplace Spirituality* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru Sekolah X**

Nama : Puput Melati

NIM : 46113010127

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 03 Juni 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar sarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi,data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 Juni 2017



Puput Melati

NIM. 46113010127

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji serta syukur penulis panjatkan pada Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan kepada penulis. Baik berupa kesehatan, kesempatan serta ilmu yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Workplace Spirituality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru Sekolah X**". Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S1 Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat hal-hal yang belum sempurna dan luput dari perhatian penulis. Baik itu dari teknik penyajian maupun dari bahasa yang digunakan. Namun, besar harapan penulis dengan hadirnya skripsi ini dapat memberikan mafaat yang berarti bagi para pembaca. Begitu banyak dukungan serta arahan yang telah diterima penulis dari berbagai pihak yang ikut berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis bermaksud untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dan member bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapa Sonik dan Mamah Eli selaku orang tua penulis juga Abang Agun, Ka Wulan selaku kakak penulis yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis.

2. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan seta bantuan untuk mendukung skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Setiawati Intan Savitri, SP., Mpsi selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah melancarkan segala proses dari pengajuan skripsi hingga pelaksanaan skripsi.
6. Ibu Istiqomah S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi banyak bantuan dalam proses perkuliahan penulis.
7. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta atas segala bekal ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Ibu Ela Nurlaila, S. Pdi selaku Kepala Sekolah TK X yang telah memberi bantuan, informasi serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ibu Siti Badriyah Basri, S.Pt selaku Kepala Sekolah SDIT X yang telah memberi bantuan, informasi serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

10. Ibu Farkhatun, S.H., M.Pd selaku Kepala Sekolah SMP X yang telah memberi bantuan, informasi serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Seluruh Guru Sekolah X yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
12. Ncing Eti Puspitasari selaku bibi penulis yang telah banyak memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis.
13. Exel Gevane selaku orang terdekat yang setia mendampingi serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Teman satu perjuangan skripsi, satu dosen pembimbing , Sri Wahyuni yang selalu memberikan bantuan, semangat dan dorongan dalam keadaan yang susah maupun senang hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.
15. Teman-teman satu dosen pembimbing yaitu Widya Iswara, Muhammad Andre Wijaya, dan Humaira Burhan yang selalu memberikan semangat, motivasi dan arahan hingga skripsi ini dapat selesai.
16. Sahabat-sahabat tercinta Nurul Azizah dan Fitriyani yang selalu memberikan bantuan, semangat, dorongan juga motivasi untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai
17. Sahabat-sahabat kampus yang penulis sayangi yaitu Tiya Yulistia, Nurul Hidayah, Marlia Ulfa, Oky Oktaviani, Septiana, Lira Putri, Kiki Rizkiana, Fitri Handayani, Fithri Afriyuni, Henita Yusman serta teman-teman seperjuangan yaitu Mahasiswa/I Psikologi angkatan 2013 yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

18. Para kerabat-kerabat dan pihak lainnya yang telah memberikan sumbangsih baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap Allah SWT berkenan untuk membalas seluruh kebaikan dari semua pihak yang selama ini telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat bagi semua pihak terkait juga dapat menjadi bahan perbandingan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 03 Juni 2017

Penulis

Puput Melati

DAFTAR ISI

Abstract	i
Abstrak	ii
Pengesahan	iii
Pernyataan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.1.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.3. Faktor yang mempengaruhi OCB	15
2.1.4. <i>Consequence of OCB</i>	15
2.2. <i>Work-Family Conflict</i>	17
2.2.1. Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	17

2.2.2. Arah dan bentuk <i>Work-Family Conflict</i>	19
2.2.3. Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	20
2.2.4. Faktor yang mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i> .	22
2.3 <i>Workplace Spirituality</i>	23
2.3.1. Definisi Spiritualitas.....	23
2.3.2. Definisi <i>Workplace Spirituality</i>	24
2.3.3. Dimensi <i>Workplace Spirituality</i>	25
2.3.4. Manfaat Spiritualitas di Tempat Kerja.....	27
2.4. Hubungan antara WFC dan OCB.....	27
2.5. Hubungan antara <i>workplace spirituality</i> dan OCB	28
2.6. Kerangka Berpikir.....	30
2.7. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	31
3.2.1. <i>Work-family conflict</i>	31
3.2.2. <i>Workplace Spirituality</i>	32
3.2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
3.3. Skala Pengukuran Variabel	32
3.3.1. Alat Ukur OCB	32
3.3.2. Alat Ukur WFC	34
3.3.3 Alat Ukur <i>Workplace Spirituality</i>	36
3.4. Populasi dan Sampel	37
3.4.1. Populasi	37

3.4.2. Sampel Penelitian.....	37
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6. Metode Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Responden	39
4.1.1. Deskripsi Umum Responden.....	39
4.1.2. Uji Konstruk Validitas	43
4.1.3. Uji Reliabilitas	44
4.1.4. Uji Asumsi Klasik	46
4.1.5. Deskripsi Data.....	50
4.2. Hasil Pengujian Hipotesis	52
4.2.1. Uji Regresi Berganda	52
4.3. Analisis Tambahan.....	53
4.3.1. Uji <i>Independent-Samples T Test</i>	53
4.3.2. Uji <i>One-Way Anova</i>	53
4.3.3. Hasil Pembahasan Penelitian	54

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	58
5.2. Keterbatasan.....	59
5.3. Saran.....	59
5.4. Implementasi	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Blue Print Alat Ukur OCB	33
Tabel 3.2 : Blue Print Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	35
Tabel 3.3 : Blue Print Alat Ukur <i>Workplace Spirituality</i>	36
Tabel 4.1 : Deskripsi Responden	39
Tabel 4.2 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Menikah	41
Tabel 4.4 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepemilikan Anak.....	41
Tabel 4.5 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.6 : Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas <i>Work-Family Conflict</i>	44
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas <i>Workplace Spirituality</i>	45
Tabel 4.9 : Hasil Uji Reliabilitas OCB.....	45
Tabel 4.10 : One Sample Kolmogrov-Smirnov Test	48
Tabel 4.11 : Uji Linearitas <i>Work-Family Conflict</i> dan OCB	49
Tabel 4.12 : Uji Linearitas <i>Workplace Spirituality</i> dan OCB	49
Tabel 4.13 : Uji Multikolineartitas.....	50
Tabel 4.14 : Deskripsi Statistik	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 : Normal P-P Plot pada Uji Normalitas.....	47