



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN X**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Studi Psikologi**

**Oleh:
Ridwan Erlika
46113010117**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2017**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Work Life Balance dan Quality of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) Pada Karyawan Perusahaan X.**

Nama : Ridwan Erika

NIM : 46113010117

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 31 Juli 2017

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Work Life Balance dan Quality of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) Pada Karyawan Perusahaan X.**

Nama : Ridwan Erlika

NIM : 46113010117

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 31 Juli 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Juli 2017


METERAI
TEMPEL
6000
RUPIAH
RIDWAN ERIKA

NIM. 46113010117

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Work Life Balance dan Quality of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) Pada Karyawan Perusahaan X" telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 31 Juli 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 31 Juli 2017

Sidang Skripsi,

Penguji I



Yenny, M.Psi., Psikolog

Penguji II



Dana Riksa Buana, MA

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil'alamin, Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat iman, nikmat sehat dan nikmat ilmu yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Work Life Balance* dan *Quality of Work Life* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Perusahaan X**" tepat pada waktunya.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S1 Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Dukungan dan bimbingan yang penulis terima dari berbagai pihak turut berperan besar dalam terselesaikannya skripsi ini. Maka dengan penuh rasa hormat penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Eryan Suchriyanta dan Mama lilis tercinta selaku orang tua penulis serta yang telah memberikan dukungan baik material, moral dan doa, nasihat, arahan, perhatian serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu mendapatkan motivasi dan pencerahan bagi pencapaian edukasi penulis.

2. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, memberikan arahan, serta bantuan yang sangat ikhlas untuk mendukung skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Setiawati Intan Savitri, SP., Mpsi selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah melancarkan segala proses dari pengajuan skripsi hingga pelaksanaan skripsi.
6. Ibu Istiqomah, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak membantu dalam proses perkuliahan penulis.
7. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta atas segala bekal ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Ibu Eka Suryani, S.IKom selaku HRD Perusahaan X yang telah banyak memberikan ilmu dan informasi serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh karyawan Perusahaan X yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
10. Teman satu perjuangan skripsi, satu dosen pembimbing , Muhammad Andre Wijaya, Mustainah Widayaiswara, Sri Wahyuni, Humaira Burhan, Puput Melati yang tiada henti-hentinya memberikan bantuan, semangat dan dorongan dalam keadaan yang susah maupun senang hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.

11. Sahabat-sahabat dikampus yaitu Dissya, Eko, Fatimah, Luthfa, Mitha, Hanif, Zahra, Dhara, Zanuvar serta teman-teman seperjuangan yaitu Mahasiswa/i Psikologi angkatan 2013 yang selalu memberikan semangat dan selalu menghiasi kehidupan sehari-hari penulis selama di dalam maupun diluar kampus.
12. Para kerabat-kerabat dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga ikut memberikan sumbangsih baik langsung maupun tidak langsung bagi penulisan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan serta dapat menjadi perbandingan bagi peneliti selanjutnya. Penulis berharap Allah SWT berkenan untuk membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Jakarta, 11 Juli 2017

Penulis

Ridwan Erlika

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
Daftar Tabel	xiii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
2.1 Work-life Balance	10
2.1.1 Pengertian Work-Life Balance	10
2.1.2 Dimensi Work-Life Balance	11
2.1.3 Model Teori Work-Life Balance	12
2.2 Quality of Work life	12
2.2.1 Pengertian Quality of Work Life	12
2.2.2 Implementasi Kualitas Kehidupan Kerja	16
2.3 Job Satisfaction	18
2.3.1 Pengertian Job Satisfaction	18
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.3.3 Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja	21
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.4.1 Hubungan Work Life Balance dengan Job Satisfaction	23
2.4.2 Hubungan Quality of Work Life dengan Job Satisfaction.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26

2.6	Hipotesis.....	26
BAB III		27
3.1.	Metode Penelitian.....	27
3.2.	Desain Penelitian.....	27
3.3.	Variabel Penelitian	27
3.2.1.	Variabel Bebas (independent variable).....	27
3.2.2.	Variabel Terikat (dependent variable)	28
3.4.	Sampel dan Populasi	28
3.5.	Pengumpulan Data	28
3.6.	Teknik Analisis Data.....	28
3.7.	Definisi Operasional.....	29
3.6.1.	Work-Life Balance.....	29
3.6.2.	Quality of Work Life	29
3.6.3.	Job Satisfaction	29
3.8.	Definisi Konseptual.....	30
3.7.1.	Work Life Balance	30
3.7.2.	Quality of Work Life	30
3.7.3.	Job Satisfaction	31
3.9.	Alat Ukur.....	31
3.8.1.	Alat Ukur Work Life Balance.....	31
3.8.2.	Alat Ukur Quality of Work life.....	32
3.8.3.	Alat ukur Job Satisfaction.....	32
BAB IV		34
4.1	Deskripsi Responden.....	34
4.1.1	Jenis Kelamin.....	34
4.1.2	Pendidikan.....	35
4.2	Uji Instrument Penelitian	36
4.2.1.	Uji Validitas	36
4.2.2.	Uji Reliabilitas	36
4.3	Teknik Analisis Data.....	37
4.3.1	Uji Normalitas.....	37
4.3.2	Uji Linearitas	38

4.3.3	Uji Multikolinearitas	39
4.3.4	Analisis Deskriptif	39
4.4	Uji Hipotesis.....	41
4.4.1	Uji Regresi Sederhana	41
4.4.2	Uji Regresi Berganda.....	43
4.5	Uji Tambahan	43
4.5.1	Uji Independent-Sample T Test.....	43
4.5.2	Uji One Way Anova	44
4.6	Pembahasan.....	44
BAB V		48
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Keterbatasan Penelitian	49
5.3	Saran.....	49
5.3.1	Saran Teoritis.....	49
5.3.2	Saran Praktis	50
Daftar Pustaka.....		51
Lampiran		55
Tabulasi data		64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	26
Gambar 4. 1.....	37

Daftar Tabel

Table 1.1	3
Tabel 1.2	6
Tabel 3. 2	32
Tabel 3. 3	33
Tabel 4. 1	34
Tabel 4. 2	35
Tabel 4.3	35
Tabel 4. 6	36
Tabel 4. 7	38
Tabel 4. 8	39
Tabel 4. 9	40
Tabel 4. 10	40
Tabel 4. 11	42
Tabel 4. 12	42
Tabel 4. 13	43