

## Lembar Pernyataan

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andika Rahman

NIM : 41615310062

Jurusan : Teknik

Fakultas : Teknik Industri

Judul Tugas Akhir : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA

INSTALASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT.FURNITURE.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

Materai Rp.6000



*Andika Rahman*