

Tugas Akhir

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA INSTALASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT.FURNITURE

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Andika Rahman

NIM : 41615310062

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019