

**PENGARUH EFIKASI DIRI, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)  
PADA PT. PURA MAYUNGAN TANGERANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Bagas Adi Prastianto**

**Nim : 43117010303**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH EFIKASI DIRI, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)  
PADA PT. PURA MAYUNGAN TANGERANG**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**NAMA : BAGAS ADI PRASTIANTO**  
**NIM : 4311701030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bagas Adi Prastianto  
NIM : 43117010303  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di PT. Pura Mayungan Tangerang  
Tanggal Lulus Ujian : 12 Januari 2022

Disahkan Oleh

Pembimbing

Dr. Mochamad Soelton, S.Psi. M.M., CHRMP., Psikolog



**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

**Dr. H. Sonny Indrajaya., M.M**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagas Adi Prastianto

NIM : 43117010303

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Januari 2022



Bagas Adi Prastianto  
NIM: 43117010303

## ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Efikasi Diri, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) di PT. Pura Mayungan Tangerang. Penelitian dilakukan melalui penyebaran kuisioner dan populasi penelitian ini terdiri dari karyawan PT. Pura Mayungan Tangerang dengan jumlah populasi 264 karyawan dan sampel 159 responden dengan pendekatan kuantitatif. Dalam metode analisis menggunakan pendekatan Structural Equation Model (dengan analisis Smart PLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efikasi diri, budaya organisasi, dan komitmen organisasi memiliki efek positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja dan *organizational citizenship behaviour*.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of Self-Efficacy, Organizational Culture, and Organizational Commitment on Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Mayungan Tangerang. The research was conducted through the distribution of questionnaires and the population of this study consisted of employees of PT. Pura Mayungan Tangerang with a population of 264 employees and a sample of 159 respondents with a quantitative approach. In the analysis method using the Structural Equation Model approach with Smart PLS 3.0 analysis. The results of this research show that self-efficacy, organizational culture, and organizational commitment have a significant positive effect on job satisfaction and organizational citizenship behavior.*

*Keywords: Self-Efficacy, Organizational Culture, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Pada PT. Pura Mayungan.” Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan proposal terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan pada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Tri Wahyono, SE, MM selaku dosen tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua Ibu serta Ayah tercinta, dan juga Kakak dan Adik yang telah memberikan dukungan baik dukungan materil maupun dukungan moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Terimakasih untuk Ketti yang telah memberikan dukungan motivasi, doa, dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk teman – teman GYP dan angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis Menyadari sebagai manusia dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini.



Jakarta, 12 Januari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Bagas Adi Prastianto', written in a cursive style.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Bagas Adi Prastianto



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	v
<b><i>ABSTRACT</i></b>	vi
<b>KATA PENGANTAR</b>	vii
<b>DAFTAR ISI</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2. Efikasi Diri (Self Efficacy)	17
3. Budaya Organisasi	22
4. Komitmen Organisasi	25
5. Kepuasan Kerja	27
6. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	37
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Pemikiran	50
D. Hipotesis	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian	56

B. Desain Penelitian	56
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	57
D. Pengukuran Variabel	61
E. Populasi dan Sampel Penelitian	62
F. Teknik Pengumpulan Data	64
G. Metode Analisis Data	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	69
A. Gambaran Umum Perusahaan	69
B. Analisis Deskriptif	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	107
<b>LAMPIRAN</b>	112



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Jumlah Keluar Masuk Karyawan 2018	2
Tabel 1. 2	Data Pendapatan Periode 2018 - 2019	3
Tabel 1. 3	Hasil Pra Survei PT. Pura Mayungan	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	59
Tabel 3. 2	Skala Likert	62
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	72
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Efikasi Diri	75
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	76
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi	78
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	80
Tabel 4. 10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	82
Tabel 4. 11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	85
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross loadings)	87
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	90
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	90
Tabel 4. 15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i>	91
Tabel 4. 16	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen	92
Tabel 4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	71
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS	84
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	86
Gambar 4. 4 Hasil Uji Bootstrapping	95



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	112
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	118
Lampiran 3: Hasil Output PLS	153

