

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KEPEMIMPINAN SEBAGAI PEMBENTUK KEPUASAN
KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Departemen Pengembangan PT. Panarub Industry)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Lindawati
NIM : 43116120179

**PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KEPEMIMPINAN SEBAGAI PEMBENTUK KEPUASAN
KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Departemen Pengembangan PT. Panarub Industry)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Lindawati

Nim : 43116120179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lindawati

NIM : 43116120179

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Maret 2021



NIM.43116120179

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lindawati
NIM : 43116120179
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KEPEMIMPINAN
SEBAGAI PEMBENTUK KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Tanggal Sidang : 28 Mei 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suprpto, SP., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210173



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *employee engagement* dan kepemimpinan sebagai pembentuk kepuasan kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan Departemen Pengembangan PT. Panarub Industry. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dengan nilai original sample 0.290 dan signifikan dengan nilai P Values sebesar 0.042 terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan berpengaruh positif dengan nilai original sample sebesar 0.675 dan signifikan dengan nilai P Value sebesar 0.006 terhadap kepuasan kerja. *Employee engagement* berpengaruh positif dengan nilai original sample sebesar 0.321 dan signifikan dengan nilai P Values sebesar 0.004 terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan berpengaruh positif dengan nilai original sample sebesar 0.305 dan signifikan dengan nilai P Values sebesar 0.008 terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dengan nilai original sample sebesar 0.364 dan signifikan dengan nilai P Values sebesar 0.001 terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Employee Engagement, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of employee engagement and leadership as a form of job satisfaction and its impact on employee performance. The object of this research is the employees of the Development Department of PT. Panarub Industry. This research was conducted on 60 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of the sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that employee engagement has a positive effect with the original sample value of 0.290 and a significant P Value of 0.042 on job satisfaction. Leadership has a positive effect with the original sample value of 0.675 and significant with a P Value of 0.006 on job satisfaction. Employee engagement has a positive effect with the original sample value of 0.321 and significant with the P Values of 0.004 d on employee performance. Leadership has a positive effect with the original sample value of 0.305 and significant with P Values of 0.008 on employee performance. work goals have a positive effect with the original sample value of 0.364 and significant with P Values of 0.001 on employee performance

Keywords: Employee Engagement, Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan hikmat dan kemampuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepemimpinan Sebagai Pembentuk Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pada PT. Panarub Industry Pasar Baru- Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Suprpto, SP, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pengasuh Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Kota Makassar-Sulawesi Selatan.
6. Keluarga Tercinta yang telah memberikan semangat, bantuan doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini.

Jakarta, 6 Maret 2021

Lindawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTENSIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
3. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17
b. Teori Kepuasan Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19

4. Employee Engagment	20
a. Pengertian Employee engagement.....	20
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Employee Engagement..	21
c. Dimensi dan Indikator Employee Engagement	22
5. Kepemimpinan	23
a. Pengertian Kepemimpinan.....	23
b. Karakteristik dan Fungsi Kepemimpinan	24
c. Fungsi Kepemimpinan	25
d. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	26
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengembangan Hipotesis	37
D. Rerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variable	43
1. Definisi Variable	43
2. Operasional Variable	44
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Populasi dan Sampel.....	48
F. Jenis Data dan Sumber Data	49
1. Jenis Data	49
2. Metode Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Analisis Partial Least Square	50
BAB IV HASIL DANPEMBAHASAN	
A. Gambar Umum Perusahaan	54
B. Analisis Deskriptif.....	56
1. Deskripsi Responden.....	56
2. Deskripsi Variabel.....	59

C. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	63
a.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
b.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	66
c.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	67
d.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	69
e.) Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	69
f.) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	70
g.) Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	70
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	70
a) Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	71
b) Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	71
c) Nilai <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	72
d) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
1. Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap kepuasan kerja.....	74
2. Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....	75
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	75
4. Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan.....	76
5. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	81
-----------------------------	----

LAMPIRAN	86
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	KPI Bagian Pengembangan PT.Panarub Industry 2019 – Feb 2020	6
1.2	Pra Survey	7
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	45
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	45
3.3	Operasional Variabel <i>Employee Engagment</i>	46
3.4	Operasional Variabel Kepemimpinan	47
3.5	Skala Likert	48
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	59
4.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	60
4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	61
4.8	Deskripsi Variabel <i>Employee Engagment</i>	62
4.9	Deskripsi Variabel Kepemimpinan	63
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	65
4.11	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi)	67
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	69
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	70
4.14	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i>	70
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Croncbach Alpha</i>	71
4.16	Nilai R ² Square	71
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	41
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	66
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	68
4.3	Hasil Uji Bostrapping	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	87
2	Hasil Kuesioner.....	93
3.	Karakteristik Responden.....	101
4.	Hasil Output PLS	102
5.	<i>Chart</i>	106

