

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep & Teori.....	6
2.1.1 Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	9
2.1.3 Tahapan Pengendalian Kualitas.....	10
2.1.4 Pengertian Kualitas.....	12
2.1.5 Pentingnya Kualitas.....	14
2.1.6 Dimensi Kualitas.....	15
2.1.7 Metode <i>Six Sigma</i>	17
2.1.8 <i>DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)</i>	17
2.1.9 Diagram Kualitas.....	23

2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Jenis Data & Informasi.....	35
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	37
3.5	Langkah-langkah Penelitian.....	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		40
4.1	Pengumpulan Data.....	40
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
4.1.2	Manajemen Perusahaan.....	42
4.1.3	Produk-produk Yang Dihasilkan.....	46
4.1.4	Proses Produksi.....	48
4.1.5	Distribusi Produk.....	49
4.1.6	Total Produksi dan Total <i>Defect</i> Pada <i>Headlining D 17D DB</i>	50
4.2	Pengolahan Data.....	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		71
5.1	Analisa Tahap <i>Define</i>	71
5.2	Analisa Tahap <i>Measure</i>	71
5.3	Analisa Tahap <i>Analyze</i>	72
5.4	Analisa Tahap <i>Improve</i>	75
5.5	Analisa Tahap <i>Control</i>	75
5.6	Hasil Setelah Perbaikan.....	76
5.7	Usulan Perbaikan.....	77

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran.....	82
Daftar Pustaka	83

