

ABSTRAK

Perusahaan otomotif didirikan oleh Bapak Hartawan Setjodiningrat pada tahun 1978. Setelah melewati perjalanan panjang selama 40 tahun, perusahaan otomotif berhasil tumbuh menjadi suatu perusahaan manufaktur asli Indonesia yang memproduksi komponen otomotif, salah satunya adalah *Headlining D 17D DB* yang merupakan *part* dari mobil Xenia dan mobil Avanza. Pada setiap produksi *Headlining D 17D DB* ini setidaknya terdapat satu atau lebih produk *defect*. Hal ini tentunya akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Berpegang pada visi dan misi, perusahaan memiliki tekad kuat untuk terus meningkatkan mutu produk yang dihasilkan dalam setiap unit proses produksinya. Berdasarkan data kualitas di perusahaan otomotif, pada bulan Januari 2018 sampai Desember 2018 total produksi produk *Headlining D 17D DB* sebanyak 115.020 pcs dan total *defect*-nya sebanyak 33.353 pcs. Agar perusahaan dapat bertahan dan mempunyai daya saing dengan perusahaan yang lain, maka perusahaan perlu melakukan analisa permasalahan yang ada menggunakan metode *DMAIC* dengan *tools* yang digunakan adalah diagram pareto dan diagram *fishbone* untuk menghilangkan produk *defect* didalam proses produksi. Untuk menghilangkan produk *defect*, peneliti pada penelitian ini memberikan usulan tindakan perbaikan dengan menggunakan tabel *5W+1H*. Didalam penelitian ini, diketahui kesimpulannya bahwa *defect* tertinggi adalah *defect* keriput dan faktor penyebabnya diantaranya oleh faktor *man, environment, method, dan machine*.

Kata Kunci: *DMAIC*, Diagram *Fishbone*, Diagram Pareto, dan Tabel *5W+1H*.

ABSTRACT

The automotive company was founded by Mr. Hartawan Setjodiningrat in 1978. After going through a long journey of 40 years, the automotive company managed to grow into an original Indonesian manufacturing company that manufactures automotive components, one of which is Headlining D 17D DB which is part of Xenia cars and Avanza cars . At each Headlining D 17D DB production there are at least one or more defect products. This will certainly cause losses for the company. Adhering to the vision and mission, the company has a strong determination to continuously improve the quality of products produced in each unit of its production process. Based on quality data in automotive companies, from January 2018 to December 2018 the total production of Headlining D 17D DB products was 115,020 pcs and the total defect was 33,353 pcs. In order for companies to survive and have competitiveness with other companies, the company needs to analyze existing problems using the DMAIC method with the tools used are pareto diagram and fishbone diagram to eliminate defect products in the production process. To eliminate defect products, researchers in this study proposed proposed corrective actions using 5W+1H table. In this study, it was concluded that the highest defects were wrinkled defects and their causal factors such as man, environment, method, and machine.

Keywords: DMAIC, Fishbone Diagram, Pareto Diagram, and 5W+1H Table.

MERCU BUANA