

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Graha Teknik Raya Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Yoyok Adiansyah

Nim : 43117120059

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSIAS MERCUBUANA
JAKARTA

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Graha Teknik Raya Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCUBUANA

Nama : Yoyok Adiansyah

Nim : 43117120059

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSIAS MERCUBUANA
JAKARTA

2022

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Graha Teknik Raya Jakarta)

Oleh:

Nama : Yoyok Ardiansyah

Nim : 43117120059

Disetujui untuk skripsi

Pada tanggal : 28, Desember 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing,



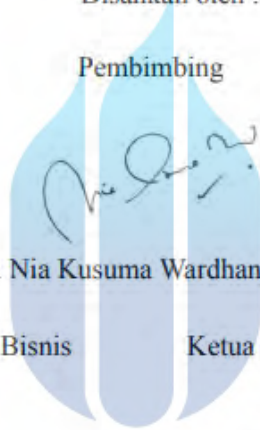
Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yoyok Ardiansyah
NIM : 43117120059
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT. Graha Teknik Raya Jakarta)
Tanggal Sidang : 13 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A handwritten signature in black ink.

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

A handwritten signature in black ink.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 04221274



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yoyok Ardiansyah

Nim : 43117120059

Program studi : SI Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan keentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Juli 2021



Yoyok Ardansyah

Nim : 43117120059

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, *Reward*, dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan”

Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut di karenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang di berikan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan dan (Crew) PT. Graha Teknik Raya, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Juli 2021



Yoyok Adiansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
Persetujuan Skripsi.....	i
Pengesahan Skripsi	ii
Surat Pernyataan Karya Sendiri	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	22
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	27
4. <i>Reward</i>	30
5. <i>Punishment</i>	36
6. Penelitian Terdahulu	40
B. Kerangka Konseptual dan Tinjauan Hipotesis	44
1. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	49
C. Defisini Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel.....	49
2. Operasioanal Variabel.....	50

D.	Skala Pengukuran Variabel	55
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	55
F.	Metode Pengumpulan Data	56
G.	Metode Analisis.....	58
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	58
2.	Analisis Partial Least Square	58
3.	Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS	59
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A.	Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	63
B.	Karakteristik Responden	64
1.	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
2.	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	65
3.	Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	65
4.	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendapatan rata-rata perbulan....	66
C.	Karakteristik Variabel	67
1.	Deskriptif Variabel Kinerja	67
2.	Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	68
3.	Deskriptif Variabel reward	70
4.	Deskriptif Variabel Punishment.....	71
D.	Metode Analisis Data	72
1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	72
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	83
E.	Pembahasan	87
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	91
A.	Simpulan.....	91
B.	Saran.....	91
	DAFTAR PUSTAKA	94
	LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan PT. Graha Teknik Raya	2
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja PT. Graha Teknik Raya	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Karyawan PT. Graha Teknik Raya	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2 Skala Likert	55
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	65
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan	66
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kinerja	67
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	68
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel reward.....	70
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Punishment.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Convergent Validity	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity Yang Tidak Valid	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Convergent Validity Re-Eliminasi	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant validity (cross loading)	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Average Variance Extraced (AVE)	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alha	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai R-Square	83
Tabel 4.17 Hasil Path Coefficient	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4.1 Uji Convergent Validity	73
Gambar 4.2 Uji Convergent Validity Re-Eliminasi	76
Gambar 4.3 Grafik Nilai R-Square Adjusted	84
Gambar 4.4 Hasil Bootstrapping	86



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	102
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	105
Lampiran 4 Olah Data Smart PLS 3.0	107

