

DAFTAR ISI

JUDUL	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Kerangka Metodologi	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Mutu	8
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu	9
2.3 Arti Kendali Dalam Industri	15
2.4 Definisi Pengendalian Mutu	17

2.5 Perangkat Pengendalian Mutu	20
2.5.1 Check Sheet	21
2.5.2 Diagram Tebar (Scatter Diagram)	21
2.5.3 Diagram Pareto	22
2.5.4 Stratification	23
2.5.5 Control Chart	24
2.5.6 Histogram	25
2.5.7 Diagram Sebab Akibat (Cause Effect Diagram)	26
2.6 Macam Bagan Kendali (Control Chart)	27
2.7 Dasar Teori Pengecatan	30
BAB III PROSES PENGECATAN	
3.1 Jenis Produk	32
3.2 Kapasitas Produksi	33
3.3 Persiapan Permukaan	35
3.4 Proses Cat Dasar	36
3.5 Proses Pengecatan Terakhir	37
3.6 Flow Chart Proses Pengecatan	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Data Kecacatan	39
4.2 Pembuatan Bagan Kendali	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Jenis-Jenis Cacat	46
5.2 Diagram Sebab Akibat	50

5.3 Rencana Penanggulangan	54
5.4 Sketsa Rencana Perbaikan Kenop Putaran Suhu Oven	58
5.5 Diagram Keterkaitan Antara Perbaikan Dengan Jenis Cacat	59
5.6 Diagram Lama Waktu Kegiatan Perbaikan	60

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	64
6.2 Saran	65

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA