

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga dapat diselesaikannya tugas akhir ini.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat akademis guna memperoleh gelar sarjana teknik setelah menyelesaikan di Fakultas Teknik Mesin Universitas Mercu Buana dan agar penyusun dapat mengetahui dan menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan.

Tugas akhir ini berjudul “Analisa Proses Pengecatan Front Fender (Jupiter MX) dengan Menggunakan SPC & Fish Bone Diagram Untuk Mengurangi Kecacatan Produk” (studi kasus di PT. Takagi Sari Multi Utama) yang berisi tentang hal-hal perbaikan dan penanggulangan menyangkut masalah-masalah kualitas selama proses pengecatan, sehingga dapat mengurangi jumlah cacat produksi yang ada.

Adapun tugas akhir ini terlaksana berkat bantuan dan bimbingan berbagai pihak, antara lain :

1. Bapak Ir. Ruli Nutranta, M. Eng, sebagai ketua jurusan teknik mesin.
2. Bapak Ir. Herry Agung, M. Eng, sebagai pembimbing tugas akhir.
3. Bapak Nanang Ruhyat, ST. MT sebagai coordinator tugas akhir.
4. Kepada Bapak Para Dosen Penguji.
5. Kepada seluruh staff PKSM-UMB.
6. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan dorongan moril.
7. Kepada isteriku yang tercinta yang telah memberikan dukungannya.

8. Kepada rekan-rekan mahasiswa Universitas Mercu Buana.
9. Kepada Quality Assurance dan Production Painting Department PT. Takagi Sari Multi Utama sebagai nara sumber.

Hasil tugas akhir ini disadari masih banyak kekurangannya, oleh karena itu diharapkan kepada semua pihak segala kritik dan saran yang sifatnya membangun selalu diharapkan penyusun.

Akhir kata semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat khususnya kepada penyusun dan para pembaca.

Jakarta, November 2007

Penyusun