

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT.CSM Corporatama Indorent)

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT.CSM Corporatama Indorent)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
NAMA : SANTA ELSAIBETH NAINGGOLAN
NIM : 43118120163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022**

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. CSM Corporatama Indorent)

Oleh:

Santa Elisabeth Nainggolan

NIM : 43118120163

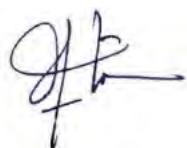
Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

UNIVERSITAS
pada Tanggal:

MERCU BUANA

26 Maret 2022

Pembimbing



Dr. H. Suprapto, M.Si

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Santa Elisabeth Nainggolan
Nim : 43118120163
Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Maret 2022



Santa Elisabeth Nainggolan
NIM 43118120163

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Santa Elisabeth Nainggolan
NIM : 43118120163
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT CSM Corporatama Indorent)
Tanggal Sidang : 20 April 2022



UNIVERSITAS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen
 

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 05221325



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT CSM Corporatama (Indorent)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Dr. H. Suprapto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaiannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, Msc, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H.Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak St. Faler Nainggolan dan Ibu Katarina Sijabat dan keluarga saya, yang telah memberikan semangat, doa

dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana kampus Meruya yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan serta bertukar pikiran dalam proses pembelajaran dan penyusunan skripsi ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Maret 2022



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	19
A. Kajian Pustaka.....	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2. Kinerja Karyawan	23
a. Pengertian Kinerja	23
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
c. Penilaian Kinerja.....	25
d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	27

e. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	29
3. Gaya Kepemimpinan	31
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	31
b. Jenis Gaya Kepemimpinan	31
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	33
4. Pelatihan	34
a. Pengertian Pelatihan Kerja.....	34
b. Tujuan Pelatihan	35
c. Manfaat Pelatihan	37
d. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	38
e. Dimensi dan Indikator Pelatihan	39
5. Motivasi Kerja	41
a. Pengertian Motivasi Kerja	41
b. Jenis – Jenis Motivasi	42
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	42
d. Tujuan Motivasi	43
e. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	44
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Rerangka Konseptual	47
D. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
1. Waktu Penelitian	52
2. Tempat Penelitian.....	52
B. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasional Variabel	53
1. Definisi Variabel	54
2. Operasional Variabel.....	55
D. Skala Pengukuran	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58

1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian.....	59
F. Metode Pengumpulan Data	60
G. Metode Analisis Data.....	61
1. Analisis Deskriptif.....	61
2. Uji Instrumen Data	62
3. <i>Structural Equation Model-Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Analisis Deskriptif	69
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
2. Deskripsi Responden	70
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	73
3. Deskripsi Variabel	73
a. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	74
b. Hasil Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	75
c. Hasil Uji Deskriptif Variabel Pelatihan	76
d. Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	77
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	78
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	78
2. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	87
C. Pembahasan Hasil Penelitian	90

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	90
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	91
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
 DAFTAR PUSTAKA	 96
LAMPIRAN	99



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Laporan Rata-rata Kinerja Karyawan PT CSM Corporatama (Indorent) Periode Tahun 2016-2020	1
1.2	Pra Survei.....	13
2.1	Penelitian Terdahulu	45
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	55
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	56
3.3	Operasional Variabel Pelatihan.....	56
3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja	57
3.5	Skala Pengukuran Likert	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	73
4.6	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	73
4.7	Hasil Uji Deskripstif Variabel Kinerja Karyawan	74
4.8	Hasil Uji Deskripstif Variabel Gaya Kepemimpinan	75
4.9	Hasil Uji Deskripstif Variabel Pelatihan.....	76
4.10	Hasil Uji Deskripstif Variabel Motivasi Kerja.....	77
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	79
4.12	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	81
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	83
4.14	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	84
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	85
4.16	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	85
4.17	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	86
4.18	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen.....	87
4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Laporan Data Unit Sewa Kendaraan PT CSM Corporatama (Indorent) Periode Tahun 2016-2020	11
2.1	Rerangka Konseptual	50
4.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	79
4.2	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	81
4.3	Grafik Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	84
4.4	Grafik Uji <i>Composite Reliability</i>	86
4.5	Grafik Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	87
4.6	Hasil Uji Hipotesis	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	99
2.	Jawaban Responden	105
3.	Analisis Deskriptif	120
4.	<i>Outer Model</i>	124
5.	<i>Inner Model</i>	129

