

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Multiplikasi Anugerah Sejahtera)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
NAMA : Ria Krisdiana
NIM : 43117120075
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Multiplikasi Anugerah Sejahtera)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ria Krisdiana

NIM : 43117120075

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Multiplikasi Anugerah Sejahtera)

Oleh:

Ria Krisdiana

NIM : 43117120075

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi
pada Tanggal : 20 April 2022



Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ria Krisdiana
NIM : 43117120075
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Multiplikasi
Anugerah Sejahtera
Tanggal Sidang : 20 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 05221319



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ria Krisdiana

Nim : 43117120075

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Februari 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ria Krisdiana

NIM : 43117120075

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Multiplikasi Anugerah Sejahtera”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan petunjuk yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua saya tercinta, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, diharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 07 Februari 2022

Ria Krisdiana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kompensasi	18
a. Pengertian Kompensasi	18
b. Tujuan Kompensasi	19
c. Asas Pemberian Kompensasi	21
d. Dimensi dan indikator Kompensasi	22
3. Kepuasan Kerja	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
b. Teori Kepuasan Kerja.....	24
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	30

4. Motivasi Kerja.....	33
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	33
b. Teori Motivasi Kerja.....	35
c. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	41
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	42
5. Kinerja.....	44
a. Pengertian Kinerja.....	44
b. Penilaian Kinerja.....	45
c. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	46
d. Standar Kinerja.....	47
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	49
B. Penelitian Terdahulu.....	51
C. Rerangka Konseptual.....	54
D. Pengembangan Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
B. Desain Penelitian.....	59
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	60
D. Skala Pengukuran.....	64
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
F. Metode Pengumpulan Data.....	67
G. Metode Analisis.....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Analisis Deskriptif.....	76
B. Pembahasan Hasil Hipotesis.....	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. Simpulan.....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT. Multiplikasi Anugerah Sejahtera 2021	4
Tabel 1.2 Data Produksi PT. Multiplikasi Anugerah Sejahtera Tahun 2021.....	5
Tabel 1.3 Data Kehadiran Karyawan Bulan Januari 2021 Sampai April 2021	6
Tabel 1.4 Kuesioner Pra Survei.....	7
Tabel 1.5 Kuesioner Pra Survei Kompensasi.....	10
Tabel 1.6 Kuesioner Pra Survei Kepuasan.....	11
Tabel 1.7 Kuesioner Pra Survei Motivasi Kerja	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kompensasi.....	62
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi	63
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Likert.....	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	79
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	80
Tabel 4.7 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi	84
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Convergent Validity	87
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Discriminant Validity.....	90
Tabel 4.15 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Composite Reliability	93

Tabel 4.18 Hasil Uji Cronbach's Alpha	94
Tabel 4.19 Nilai R-Square Variabel Endogen	95
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	57
Gambar 4.1 Uji Convergent Validity.....	86
Gambar 4.2 Uji Convergent Validity (Modifikasi).....	88
Gambar 4.3 Grafik Uji Average Variance Extracted (AVE).....	92
Gambar 4.4 Grafik Uji Composite Reliability	94
Gambar 4.5 Grafik Uji Cronbach's Alpha	94
Gambar 4.6 Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping).....	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	107
A. Identitas & Karakteristik Responden.....	108
B. Petunjuk Pengisian	108
Lampiran 2. Jawaban Responden.....	113
Lampiran 3. Analisis Deskriptif.....	128
1. Deskripsi Responden	128
Lampiran 4. Outer Model.....	134
Lampiran 5. Inner Model	140



UNIVERSITAS
MERCU BUANA