

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Model Penelitian dan Hipotesis.....	14
Gambar 2 2 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3 2 Langkah langkah penelitian .....	32
Gambar 4 1 Struktur organisasi.....	37
Gambar 4 2 Proses pelayanan .....	38
Gambar 4 3 Hasil uji normalitas .....	49
Gambar 4 4 Hasil uji Heteroskedastisitas.....	52
Gambar 5 1 Hasil uji normalitas.....	61
Gambar 5 2 Hasil uji heteroskedastisitas.....	62

