

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah pengunjung dalam 4 tahun terakhir 2015-2018.....	2
Tabel 2 1 Penelitian terdahulu.....	16
Tabel 2 2 Penelitian terdahulu (lanjutan).....	17
Tabel 2 3 Penelitian terdahulu (lanjutan).....	18
Tabel 2 4 Penelitian terdahulu (lanjutan).....	29
Tabel 2 5 Penelitian terdahulu (lanjutan).....	20
Tabel 3 1 Indikator pertanyaan kualitas pelayanan.....	24
Tabel 3 2 Indikator pertanyaan kepuasan.....	26
Tabel 4 1 Responden jenis umur.....	38
Tabel 4 2 Responden jenis kelamin.....	39
Tabel 4 3 Berkunjung dalam 1 minggu.....	39
Tabel 4 4 Jawaban responden tentang <i>responsive</i> .....	40
Tabel 4 5 Jawaban responden tentang <i>reability</i> .....	41
Tabel 4 6 Jawaban responden tentang <i>assurance</i> .....	42
Tabel 4 7 Jawaban responden tentang <i>empathy</i> .....	43
Tabel 4 8 Jawaban responden tentang <i>tangible</i> .....	43
Tabel 4 9 Jawaban responden tentang kepuasan pelanggan.....	44
Tabel 4 10 Uji Validitas.....	46
Tabel 4 11 Uji reabilitas.....	47
Tabel 4.12 Rangkuman hasil uji multikolonieritas.....	50
Tabel 4 13 Hasil analisa uji regresi partial.....	54
Tabel 4 14 Hasil uji signifikan simultan (uji F).....	56
Tabel 4 15 Hasil uji Regresi (Koefisien Determinasi).....	57
Tabel 4 16 Hasil Uji regresi linier berganda.....	58
Tabel 5 1 Hasil uji validitas.....	59
Tabel 5 2 Hasil Uji reabilitas.....	60

Tabel 5 3 Hasil uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 5 4 Hasil uji t.....	63
Tabel 5 5 Hasil uji f.....	64
Tabel 5 6 Hasil uji R <sup>2</sup> .....	65
Tabel 5 8 Hasil Uji regresi linier berganda.....	66

