

## KATA PENGANTAR

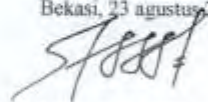
Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya singga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan judul “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi kasus di PT. TRI) ” guna memenuhi sebaian persyaratan untuk lulus dalam mata kuliah Tugas Akhir jurusan Teknik Indutri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan laporan ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah – Nya kepada penulis selama pelaksanaan penelitian dan pembuatan Proposal Tugas Akhir.
2. Kepada orang tua yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
3. Keluarga Besar tercinta, yang selalu memberikan doa, nasehat serta dukungan baik secara moril maupun material sehingga penulis terus bersemangat.
4. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku kepala program studi Teknik Industri dan Kordinator Tugas Akhir
5. Pak Sakti aji lesmana ST.MMSI selaku pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir.
6. Pak apriadi aptiyad selaku narasumber dari PT TRI
7. Teman – teman Universitas Mercu Buana yang memberikan pengalaman dan masukan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
8. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, secara langsung atau pun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari pihak yang dapat membangun dan bermanfaat bagi penulis. Penulis berharap agar laporan Proposal Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 23 Agustus 2019



Surya dimas rata



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA