

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN

(Studi kasus di PT. TRI)



Disusun oleh:

Nama : Surya Dimas Nata

NIM : 41615310028

Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS

Dosen Pembimbing:

MERCU BUANA

(Sakti Aji Lesmana ST. MMSI)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Program Studi

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)