

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Surya Dimas Nata
N.L.M : 41615310028
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul tugas akhir : "ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi kasus di PT. TRJ)"

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, laporan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis, 23 Agustus 2019



Surya Dimas Nata