

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus di PT. TRI)

Di ajukan guna melengkapi sebagai syarat dalam mencapai gelar sarjana strata satu
(S1)



UNIVERSITAS Di susun oleh:

Nama : Surya Dimas Nata
Nim : 41615310028

Program studi : Teknik industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2019