

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN DENGAN  
METODE *SERVQUAL* DAN *PGCV* DI PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI  
ICON PLUS**



**Dibuat Oleh :**

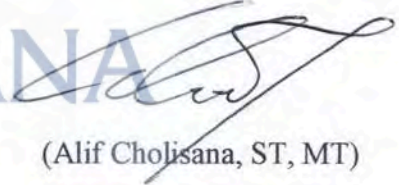
Nama : Rr Berlian Maulidya Lestari  
NIM : 41617310114  
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,



(Meike Elsyé Beatrix G, ST. M.T)



(Alif Cholisana, ST, MT)

Mengetahui,  
Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT